§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży **ROTO** Okna Dachowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubartowie dalej **ROTO** (zwane dalej **OWU)** stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i wiążą wszystkich kontrahentów **ROTO**, zwanych dalej **Odbiorcami**, za wyjątkiem konsumentów w rozumieniu obowiązujących przepisów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. **OWU** mają zastosowanie do sprzedaży przez **ROTO** na rzecz **Odbiorców** okien dachowych, wyłazów dachowych, akcesoriów do okien dachowych, schodów strychowych oraz innych produktów na stałe znajdujących się w aktualnej ofercie **ROTO.**
3. **OWU** nie wymagają wyraźnej akceptacji przez **Odbiorcę** i z chwilą zawarcia umowy z Odbiorcą – zostają przez strony włączone do treści łączącego strony stosunku prawnego, stając się integralną częścią umowy. **OWU** dostępne są na stronie internetowej www.roto,pl w zakładce: 'Ogólne Warunki Handlowe'.
4. Warunki Handlowe (dalej **Warunki)** Strony określają osobno w formie pisemnej.
5. W razie sprzeczności treści **OWU** z treścią **Warunków** łączących **ROTO** z danym **Odbiorcą**, strony związane są treścią **Warunków**.
6. Stosowanie jakichkolwiek wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów innych niż niniejsze OWU, w tym wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów Odbiorcy, jest wyłączone, o ile strony nie postanowiły inaczej – w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

§ 2

1. **Wyroby** sprzedawane są przez **ROTO** po cenach detalicznych zawartych w cennikach **ROTO**, obowiązujących w dniu złożenia zamówienia z uwzględnieniem przysługujących **Odbiorcy** rabatów określonych w **Warunkach.**
2. **ROTO** jest uprawnione do dokonywania w każdym czasie samodzielnych zmian cen zawartych w w/w cennikach. Każda powyższa zmiana cen będzie skuteczna w stosunku do **Odbiorcy** po opublikowaniu zmienionego cennika na stronie internetowej **ROTO** [www.roto-oknadachowe.pl/serwis-klienta/wiedza-o-produktach/cenniki-i-ulotki.html], od daty wskazanej w treści zmienionego cennika**. ROTO** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu poinformowania Odbiorców o zmianach cen Wyrobów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Stosowane cenniki oraz informacje na temat asortymentu przez **ROTO** nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie zobowiązują **ROTO** do zawarcia umowy z **Odbiorcą,** na **Warunkach** określonych w tych cennikach i informacjach.
4. **ROTO** nie ponosi odpowiedzialności za błędy typograficzne w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz w treści informacji zamieszczanych na stronie internetowej.
5. Ilustracje zamieszczane w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz na stronie internetowej służą jedynie do ogólnego przedstawienia **oferty ROTO.**

§ 3

1. **ROTO** realizować będzie zamówienia na **Wyroby** po złożeniu przez **Odbiorcę** czytelnego zamówienia **(Zamówienie).** Wzór **Zamówienia** znajduje się na stronie internetowej **ROTO** [www.roto-oknadachowe.pl/profesjonalisci/wsparcie-sprzedazy/zloz-zamowienie.html], . Zamówienie może być złożone w formie: pisemnej na adres **ROTO**, faksu na numer **81 855 05 28** lub pocztą elektroniczną na adres: **zamowienia@rotofrank.com.**
2. Złożenie przez **Odbiorcę** Zamówienia na **Wyroby ROTO** w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu **OWU** oznacza akceptację **OWU** przez **Odbiorcę.**
3. **ROTO** deklaruje realizację Zamówienia na Wyroby znajdujące się w magazynie **ROTO,** w terminie 2 dni roboczych od daty przyjęcia Zamówienia do realizacji, w przypadku gdy dane zamówienie wpłynie do **ROTO** do godziny 12:00 lub w terminie 3 dni roboczych od daty przyjęcia Zamówienia do realizacji, jeżeli dane zamówienie wpłynie do **ROTO** po godzinie 12:00.
4. Wskazany w ustępie powyższym deklarowany termin realizacji Zamówień, nie jest wiążący i nie oznacza zobowiązania **ROTO** do dostarczenia **Wyrobów** w/w terminie, przy czym **ROTO** zobowiązuje się do dołożenia staranności w celu zachowania tego terminu oraz do poinformowania **Odbiorcy** o planowanym terminie realizacji.
5. Terminy realizacji Zamówień na pozostałe **Wyroby** będą uzgadniane indywidualnie. Terminy mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód, na które **ROTO** nie ma wpływu, w szczególności w przypadku działania siły wyższej.
6. **ROTO** ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji – bez ponoszenia żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu – w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ROTO ma prawo odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji, jak również wstrzymać realizację Zamówienia, w sytuacji, gdy realizacja zamówienia spowoduje przekroczenie Limitu kredytu kupieckiego udzielonego **Odbiorcy** lub w przypadku posiadania przez **Odbiorcę** przeterminowanych zobowiązań w stosunku do **ROTO**. Informacja o odmowie lub wstrzymaniu przekazywana będzie **Odbiorcy** w formie przewidzianej dla składania Zamówień. W odniesieniu do uprawnienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, brak informacji ze Strony ROTO [w terminie 3 dni roboczych od otrzymania Zamówienia] o odmowie przyjęcia Zamówienia do realizacji – oznaczać będzie, że Zamówienie to zostało przyjęte przez ROTO do realizacji.
7. Anulowanie lub zmiana Zamówienia na Wyroby niestandardowe (termin dostawy powyżej 3 dni roboczych) są możliwe tylko w ciągu 12 godzin od momentu złożenia Zamówienia, poprzez przesłanie stosownej informacji do Biura Obsługi Klientów **ROTO**, w formie, w której zostało złożone dane Zamówienie.
8. Dostawa będzie realizowana na adres wskazany w treści Zamówienia pod warunkiem, że adres jest zgodny z adresami dostaw przypisanymi do **Odbiorcy** w **Warunkach**. Zmiana adresu dostawy na adres inny niż określony w **Warunkach** wymaga każdorazowo uzgodnienia z Biurem Obsługi Klienta **ROTO.**

§ 4

1. Warunki na jakich **ROTO** dokonywać będzie sprzedaży Wyrobów na rzecz **Odbiorcy**, określane będą w **Warunkach**, przy zastosowaniu formuł handlowych wg Incoterms 2020.
2. W przypadku, gdy łączna cena netto lub ilość Wyrobów objęta danym Zamówieniem nie będzie spełniać Minimum Logistycznego, określonego w ust. 3 poniżej, a sprzedaż Wyrobów na rzecz **Odbiorcy** dokonywana będzie na **Warunkach** formuły handlowej CPT wg Incoterms 2020 - Odbiorca zostanie obciążony przez **ROTO** kosztami transportu w następującej wysokości:
   a) 70 zł netto za przesyłkę – w przypadku zamówień o wartości do 699 zł netto po rabacie,
   b) 120 zł netto za przesyłkę – w przypadku zamówień o wartości od 700 zł do 1999 zł netto po rabacie.
3. Minimum Logistyczne to:
   a) zamówienie o wartości min 2000 zł netto po rabacie,
   b) lub w przypadku zamówień obejmujących jedynie akcesoria przeciwsłoneczne - zamówienie o wartości min 190 zł netto po rabacie.
4. **Odbiorca** przed odebraniem od przewoźnika przesyłki, bezwzględnie zobowiązany jest do szczegółowego zbadania stanu opakowania, w tym w szczególności sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniom mechanicznym w trakcie transportu. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki (wgniecione, rozdarte lub w inny sposób uszkodzone opakowania) **Odbiorca** zobowiązany jest w obecności przewoźnika otworzyć przesyłkę, sporządzić protokół szkody i poinformować o tym niezwłocznie **ROTO** na piśmie, pod rygorem utraty przez niego roszczeń wobec **ROTO** z tytułu gwarancji jakości, w przypadku zaniechania wykonania tych obowiązków.
5. **Odbiorca** ma obowiązek zbadania **Wyrobów ROTO** niezwłocznie po ich odebraniu.
6. Reklamacje co do ilości i ich zgodności z Zamówieniem **Odbiorca** zobowiązany jest składać w ciągu 2 dni od dnia odebrania **Wyrobów,** w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
7. Reklamacje co do jakości **Wyrobów Odbiorca** zobowiązanym jest składać w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Zgłoszenie reklamacji co do jakości i/lub ilości **Wyrobów** nie wstrzymuje biegu terminów płatności należności z tytułu cen **Wyrobów.**
8. Zaniechanie przez **Odbiorcę** zbadania Wyrobów lub nie zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami określonymi powyżej treści niniejszego paragrafu, będzie uważane za akceptację przez **Odbiorcę** dostarczonych **Wyrobów** i potwierdzenie prawidłowości dostawy.
9. Zwrot przez **Odbiorcę** zakupionych **Wyrobów** możliwy jest jedynie za zgodą **ROTO.** Przedmiotem zwrotu mogą być wyłącznie **Wyroby** nieuszkodzone i zapakowane w oryginalne opakowania, od których zakupu nie minęło więcej niż 6 miesięcy oraz które pochodzą z

aktualnej oferty handlowej. **Odbiorca** zobowiązany jest dostarczyć zwracane **Wyroby** na własny koszt do magazynu **ROTO** w Lubartowie przy ul. Lubelskiej 104 (magazyn należący do **ROTO** Okna Dachowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubartowie). Ryzyko utraty lub uszkodzenia zwracanych **Wyrobów** do chwili ich przyjęcia do w/w magazynu, obciąża **Odbiorcę**.

10. Przed przyjęciem zwracanych **Wyrobów** do w/w magazynu dokonywane będzie sprawdzenie ich stanu technicznego, w tym stanu opakowania **Wyrobów**. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń **Wyrobów** lub opakowania – **ROTO** uprawnione jest do odmowy przyjęcia zwracanych **Wyrobów** lub po uprzednim uzgodnieniu tego z **Odbiorcą** do obciążenia go kosztem przepakowania lub naprawy zwróconych **Wyrobów**.
11. **ROTO** obciążać będzie **Odbiorcę** zryczałtowanymi kosztami zwrotu **Wyrobów** w wysokości:
    - 60 zł netto za sztukę - w odniesieniu do: okien, wyłazów, schodów,
    - 40 zł netto za sztukę – w odniesieniu do: kołnierzy, akcesoriów przeciwsłonecznych.

    Do kwoty netto kosztów zwrotu **Wyrobów** doliczany będzie podatek VAT przy zastosowaniu stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
12. W terminie 30 dni od daty przyjęcia zwrotu, **ROTO** wystawi stosowną fakturę korygującą VAT (do faktury obejmującej sprzedaż **Wyrobów** będących przedmiotem zwrotu) oraz fakturę obejmującą koszty zwrotu **Wyrobów** i prześle je **Odbiorcy**.
13. Kwoty nadwyżki ceny sprzedaży wynikające z faktur korygujących VAT mogą podlegać kompensowaniu przez **ROTO** z wierzytelnościami przysługującymi **ROTO** wobec **Odbiorcy**.
14. Jeśli nie ustalono inaczej, wszelkie koszty, opłaty (w tym bankowe), podatki, cła itp., obciążają Odbiorcę. ROTO zobowiązane będzie do ponoszenia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, wyłącznie, jeżeli obowiązek taki wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 5

Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty całości (100%) ceny brutto za zamówione **Wyroby,** w formie przedpłaty, co oznacza, że realizacja Zamówienia złożonego przez **Odbiorcę** dokonywana będzie przez **ROTO** dopiero po zapłacie całej kwoty ceny brutto za Wyroby objęte zamówieniem, chyba że zapłata ceny dokonywana będzie w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 8 OWU, lub Strony w drodze indywidualnych uzgodnień (dokonanych w formie pisemnej lub mailowej), dotyczących odrębnie poszczególnych zamówień, ustalą inne warunki płatności. W przypadku, gdy zapłata ceny za zamówione **Wyroby** nie będzie następować w formie przedpłaty, a dokonywana będzie w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 8 OWU lub też w jakimkolwiek innym terminie uzgodnionym przez Strony w trybie i na zasadach określonych w zdaniu 1 niniejszego ustępu **- ROTO** może uzależnić realizację Zamówienia na Wyroby niestandardowe od uprzedniego wpłacenia przez **Odbiorcę** zadatku w określonej przez **ROTO** wysokości. Decyzja **ROTO**, o której mowa w treści niniejszego ustępu ma charakter decyzji jednostronnej, zastrzeżonej do wyłącznej kompetencji **ROTO**, uznaniowej, która działa ze skutkiem natychmiastowych – od chwili poinformowania **Odbiorcy** o jej treści, w trybie określonym w zdaniu następnym niniejszego ustępu. **ROTO** informować będzie **Odbiorcę** o konieczności wpłacenia zadatku w celu realizacji danego zamówienia oraz o jego wysokości - w formie pisemnej, lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 6

1. **Wyroby** są objęte gwarancją jakości **ROTO.**
2. Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej **ROTO.**
3. Reklamacje w ramach udzielonej gwarancji jakości **Odbiorca** zobowiązany jest zgłaszać w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
4. Do zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji jakości Odbiorca zobowiązany jest załączyć odpis faktury VAT.
5. Gwarancja dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W związku z objęciem **Wyrobów** gwarancją, wyłączona jest odpowiedzialność ROTO z tytułu rękojmi za wady **Wyrobów.**
7. Odpowiedzialność ROTO w stosunku do Odbiorcy za szkody spowodowane wystąpieniem wad **Wyrobów** ogranicza się do wysokości ceny **Wyrobów** rzeczywiście zapłaconej przez Odbiorcę.

§ 7

ROTO stosownie do oceny dotychczasowej współpracy z **Odbiorcą** oraz zakładanych przez **Odbiorcę** planów sprzedaży na dany rok może mu przyznać Rabat Przedrealizacyjny, to jest rabat od cen detalicznych netto, w wysokości określonej w **Warunkach.** W przypadku przyznania danemu **Odbiorcy** takiego rabatu, będzie on każdorazowo uwzględniony na fakturze VAT dostarczonej **Odbiorcy.**

§ 8

1. **ROTO** może udzielić **Odbiorcy** odnawialnego kredytu kupieckiego (dalej: kredyt kupiecki) w formie odroczenia terminu płatności należności przysługujących **ROTO** względem **Odbiorcy**, objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO**, do określonego Limitu kredytu kupieckiego, rozumianego jako maksymalna łączna wartość brutto tych należności. Udzielenie **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, określenie wysokość Limitu kredytu kupieckiego oraz jego zmiana (obniżenie lub podwyższenie wysokości), wycofanie udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, stanowią uprawnienia przysługujące **ROTO**, co oznacza, że wszelkie decyzje **ROTO** w tym zakresie mają charakter decyzji jednostronnych, zastrzeżonych do wyłącznej kompetencji **ROTO**, uznaniowych, które mogą być podjęte przez **ROTO** w każdym czasie i które działają ze skutkiem natychmiastowym. Informacja w przedmiocie kredytu kupieckiego będzie zamieszczana każdorazowo w treści wystawianych przez ROTO faktur VAT i odnosić się będzie każdorazowo do towarów objętych daną fakturą VAT.
2. Odroczony termin zapłaty należności **ROTO** względem **Odbiorcy** objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO**, w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego wynosi 3 dni, chyba że inny odroczony termin zapłaty należności zostanie ustalony przez **ROTO**. W przypadku ustalenia przez **ROTO** innego odroczonego terminu zapłaty należności objętych daną fakturą VAT termin ten określony będzie w treści faktury VAT. W każdym przypadku termin zapłaty liczony będzie od dnia wystawienia faktury VAT przez **ROTO**.
3. Za datę zapłaty kwot objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO** uważa się datę wpływu na rachunek bankowy **ROTO** pełnej kwoty brutto określonej w treści danej faktury VAT. Koszty bankowe związane ze zleceniem przelewu obciążają **Odbiorcę**.
4. **ROTO** zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do uiszczenia ceny, zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego. Przeniesienie własności Towarów na **Odbiorcę** następuje pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez **Odbiorcę** na rzecz **ROTO** całości ceny, co oznacza, że do dnia zapłaty całości ceny za zakupione Towary pozostają one własnością **ROTO**. Odbiorca może sprzedać Towary pod warunkiem, że uzyskaną z tego tytułu kwotę ceny przeznaczy na zapłatę zobowiązań wobec **ROTO**.
5. **ROTO** ma prawo obciążenia **Odbiorcy** odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych, w każdym przypadku opóźnienia się **Odbiorcy** z zapłatą zobowiązań wobec **ROTO.**
6. W każdym przypadku opóźnienia się Odbiorcy z zapłatą zobowiązań wobec ROTO, ROTO jest uprawnione do wysyłania do Odbiorcy wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w Warunkach adres poczty elektronicznej Odbiorcy. Strony zgodnie ustalają, że wysłanie przez ROTO do Odbiorcy wezwania do zapłaty w sposób określony w zdaniu poprzednim będzie równoznaczne w skutkach z wysłaniem wezwania do zapłaty przez ROTO do Odbiorcy listem poleconym lub jego doręczeniem do rąk własnych Odbiorcy.
7. W celu usunięcia wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że postanowienie ust. 7 niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnienia Roto do wystawiania i doręczania wezwań do zapłaty w formie pisemnej (papierowej) – zamiast w formie elektronicznej. Decyzja co do formy w jakiej wystawiane i doręczane będą wezwania do zapłaty stanowi uprawnienie ROTO, co oznacza, że ma ona charakter decyzji jednostronnej, uznaniowej zastrzeżonej do wyłącznej kompetencji ROTO.
8. **ROTO** uprawnione jest do dokonywania potrącenia (kompensaty) wierzytelności przysługujących mu względem **Odbiorcy,** z wierzytelnościami **Odbiorcy.**

§ 9

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ROTO są następujące:

1. **ROTO** jest administratorem danych osobowych wszystkich osób fizycznych biorących udział po stronie Odbiorcy w zawarciu i realizacji umowy, których dane osobowe **ROTO** otrzymał od Odbiorcy, w tym m.in. osób zatrudnionych przez Odbiorcę na dowolnej podstawie prawnej wykonujących czynności w ramach umowy, a także osób reprezentujących Odbiorcę.

2. Administratorem danych osobowych Odbiorców będących osobami fizycznymi oraz osób występując w imieniu Odbiorców jest **ROTO.**
3. **ROTO** przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).
4. Dane kontaktowe Koordynatora Ochrony Danych [tj. osoby odpowiedzialnej w ROTO za ochronę danych osobowych] są następujące: adres e-mail: dataprotectiondst-pl@roto-frank.com, tel.: + 49 711 7598 145
5. Dane osobowe przetwarzane są przez **ROTO** w następujących celach:
   a) w celu umożliwienia **ROTO** i Odbiorcy będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
   b) w celu umożliwienia **ROTO** i Odbiorcy nie będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **ROTO** jako administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
   c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy ROTO a Odbiorcą, a także pomiędzy osobą, której dane dotyczą, nie będącą Odbiorcą a **ROTO**, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **ROTO** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
6. Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone przez **ROTO** jako administratora dostawcom usług lub produktów działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym **ROTO** usługi prawne, IT, usługi ochrony, transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, w tym przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych. **ROTO** jako administrator może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany wyłącznie, gdy będzie istniała inna podstawa przetwarzania danych osobowych określona w art. 6 ust. 1 RODO.
9. Osoba, której dotyczą dane osobowe administrowane przez **ROTO**, posiada prawo żądania: dostępu do treści swoich danych – w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia – w granicach art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych - w granicach art. 21 RODO. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych.
10. Osobie, której dotyczą dane osobowe administrowane przez **ROTO**, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba ta uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. ROTO nie będzie podejmował decyzji w odniesieniu do danych osobowych w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
12. Odbiorca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i przekazał **ROTO** w celu ubiegania się o zawarcie umowy oraz w celu zawarcia umowy.
13. Odbiorca zobowiązuje się do doręczenia ROTO przy zawieraniu umowy oryginałów – prawidłowo wypełnionych i podpisanych (czytelnie) przez każdą z osób fizycznych, o których mowa w **§ 9 pkt 1 OWU** powyżej – innych niż Odbiorca – oświadczeń według wzoru znajdującego się na stronie internetowej ROTO: (https://www.roto-oknadachowe.pl/fileadmin/PL/Oswiadczenie_o_danych_osobowych.pdf.). W przypadku wskazania ROTO ww. osób (w dowolnej formie) w trakcie realizacji umowy, zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio, przy czym termin doręczenia wynosi 7 dni i liczony jest każdorazowo od dnia wskazania ww. osób.
14. Odbiorca będący osobą fizyczną oraz wskazane w komparycji umowy osoby fizyczne reprezentujące Odbiorcę, podpisując umowę, oświadczają jednocześnie, że zapoznały się z informacjami zawartymi we wzorze oświadczenia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.

§ 10

1. Do umów sprzedaży Wyrobów zawieranych przez Odbiorców z ROTO, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowie międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU i w Warunkach mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
3. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień OWU lub Warunków nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWU i Warunków.
4. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem umów sprzedaży Wyrobów, zawieranych przez Odbiorców z ROTO, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie.

Roto Okna Dachowe Sp. z o.o.

Digitally signed by Adam Hnat; Roto
Date: 2022.01.14 12:13:31 +01'00'

WITOLD JAN ŻUKOWSKI; ROTO OKNA DACHOWE SP. Z O. O.
2021.12.30 11:07:16 +01'00'

Podpisano cyfrowo zgodnie z reprezentacją.