

§ 1

- Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży **ROTO** Okna Dachowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubartowie dalej: **ROTO** (zwane dalej **OWU**) stanowią wzorzec umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i wiążą wszystkich kontrahentów **ROTO**, zwanych dalej **Odbiorcami**, za wyjątkiem konsumentów w rozumieniu obowiązujących przepisów oraz osób fizycznych zawierających umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. **OWU** wraz z Warunkami Handlowymi (o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu) podpisanymi przez **ROTO** i Odbiorcę oraz cennikami, o których mowa w § 2 ust. 1 **OWU** - tworzą umowę o współpracy handlowej zwaną dalej: Umową), łączącą **ROTO** z Odbiorcą.
- OWU** mają zastosowanie do sprzedaży przez **ROTO** na rzecz **Odbiorców** okien dachowych, wyłazłów dachowych, akcesoriów do okien dachowych, schodów strychowych oraz innych produktów na stałe znajdujących się w aktualnej ofercie **ROTO** [dalej zwanych w **OWU**: **Wyroby**], zaś w Warunkach Handlowych zwanych również: **Produktami**. W trakcie obowiązywania Umowy **ROTO** uprawnione jest wprowadzić, do oferty **ROTO** nowy Wyrób, który nie znajdował się w ofercie **ROTO** w chwili zawarcia Umowy z Odbiorcą oraz który to Wyrób nie będzie objęty rabatami przewidzianymi w Umowie łączącej **ROTO** z Odbiorcą [w tym rabatami określonymi w załącznikach do Warunków Handlowych] lub innymi promocjami, które zostały udzielone Odbiorcy przy zawieraniu Umowy. Nowy Wyrób, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być objęty innym rabatem [promocją] – nie łączącym się z którymkolwiek z rabatów udzielonym uprzednio Odbiorcy w ramach Umowy. Wprowadzenie nowego Wyrobu do oferty **ROTO**, zgodnie ze zdaniem 2 i 3 niniejszego ustępu nie będzie stanowiło zmiany Umowy, łączącej **ROTO** z Odbiorcą (w tym nie będzie stanowiło zmiany **OWU**, ani zmiany Warunków Handlowych, ani też zmiany cenników, o której mowa w § 2 ust. 2 **OWU**).
- OWU** nie wymagają wyraźnej akceptacji przez **Odbiorcę** i z chwilą zawarcia umowy z Odbiorcą – zostają przez strony włączone do treści łączącego strony stosunku prawnego, stając się integralną częścią umowy. **OWU** dostępne są na stronie internetowej www.roto.pl w zakładce: "Ogólne Warunki Handlowe".
- Warunki Handlowe (dalej **Warunki**) Strony określają osobno w formie pisemnej.
- W razie sprzeczności treści **OWU** z treścią **Warunków** łączących **ROTO** z danym **Odbiorcą**, strony związane są treścią **Warunków**.
- Stosowanie jakichkolwiek wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów innych niż niniejsze **OWU**, w tym wzorów umów, regulaminów i ogólnych warunków umów Odbiorcy, jest wyłączone, o ile strony nie postanowiły inaczej – w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Stosowane przez **Odbiorcę** kodeksy postępowania, w tym kodeksy postępowania dotyczące dostawcy, jak również inne dokumenty regulujące obowiązki dostawcy, w szczególności odnoszące się do praw człowieka, ochrony środowiska i etyki, nie mają zastosowania, o ile **ROTO** nie wyraziło na ich obowiązywanie wyraźnej zgody w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Takiej zgody nie stanowią inne działania **ROTO**, w tym realizacja przez **ROTO** dostaw **Wyrobow**.

§ 2

- Wyroby** sprzedawane są przez **ROTO** po cenach detalicznych zawartych w cennikach **ROTO**, obowiązujących w dniu złożenia zamówienia z uwzględnieniem przysługujących **Odbiorcy** rabatów określonych w **Warunkach**.
- ROTO** jest uprawnione do dokonywania w każdym czasie samodzielnych zmian cen zawartych w ww. cennikach. Każda powyższa zmiana cen będzie skuteczna w stosunku do **Odbiorcy** po opublikowaniu zmienionego cennika na stronie internetowej **ROTO** [www.roto-oknadachowe.pl/serwis-klienta/wiedza-o-produktach/cenniki-i-ulotki.html], od daty wskazanej w treści zmienionego cennika. **ROTO** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu poinformowania Odbiorców o zmianach cen Wyrobów z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
- Stosowane cenniki oraz informacje na temat asortymentu przez **ROTO** nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego i nie zobowiązują **ROTO** do zawarcia umowy z **Odbiorcą**, na **Warunkach** określonych w tych cennikach i informacjach.
- ROTO** nie ponosi odpowiedzialności za błędy typograficzne w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz w treści informacji zamieszczanych na stronie internetowej.
- Ilustracje zamieszczone w materiałach informacyjnych i reklamowych oraz na stronie internetowej służą jedynie do ogólnego przedstawienia oferty **ROTO**.

§ 3

- ROTO** realizować będzie zamówienia na **Wyroby** po złożeniu przez **Odbiorcę** czytelnego zamówienia (**Zamówienie**). Wzór **Zamówienia** znajduje się na stronie internetowej **ROTO** [www.roto-oknadachowe.pl/profesjonalisci/wsparcie-sprzedazy/zloz-zamowienie.html]. **Zamówienie** może być złożone w formie: pisemnej na adres **ROTO**, lub pocztą elektroniczną na adres: zamowienia@rotofrank.com.

- Złożenie przez **Odbiorcę** **Zamówienia** na **Wyroby ROTO** w sposób określony w ust. 1 niniejszego paragrafu **OWU** oznacza akceptację **OWU** przez **Odbiorcę**.
- ROTO** deklaruje realizację **Zamówienia** na **Wyroby** znajdujące się w magazynie **ROTO** w terminie 2 dni roboczych od daty przyjęcia **Zamówienia** do realizacji, w przypadku gdy dane zamówienie wpłynęło do **ROTO** do godziny 12:00, lub w terminie 3 dni roboczych od daty przyjęcia **Zamówienia** do realizacji, jeżeli dane zamówienie wpłynęło do **ROTO** po godzinie 12:00.
- Wskazany w ustępie powyższym deklarowany termin realizacji **Zamówień** nie jest wiążący i nie oznacza zobowiązania **ROTO** do dostarczenia **Wyrobow** w w/w terminie, przy czym **ROTO** zobowiązuje się do dołożenia staranności w celu zachowania tego terminu oraz do poinformowania **Odbiorcy** o planowanym terminie realizacji.
- Terminy realizacji **Zamówień** na pozostałe **Wyroby** będą uzgadniane indywidualnie. Terminy mogą ulec zmianie w przypadku wystąpienia przeszkód, na które **ROTO** nie ma wpływu, w szczególności w przypadku działania siły wyższej.
- ROTO** ma prawo odmówić przyjęcia **Zamówienia** do realizacji – bez ponoszenia żadnych negatywnych konsekwencji z tego tytułu – w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania **Zamówienia**. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **ROTO** ma prawo odmówić przyjęcia **Zamówienia** do realizacji, jak również wstrzymać realizację **Zamówienia**, w sytuacji, gdy realizacja zamówienia spowoduje przekroczenie Limitu kredytu kupieckiego udzielonego **Odbiorcy** lub w przypadku posiadania przez **Odbiorcę** przeterminowanych zobowiązań w stosunku do **ROTO**. Informacja o odmowie lub wstrzymaniu przekazywana będzie **Odbiorcy** w formie przewidzianej dla składania **Zamówień**. W odniesieniu do uprawnienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, brak informacji ze Strony **ROTO** [w terminie 3 dni roboczych od otrzymania **Zamówienia**] o odmowie przyjęcia **Zamówienia** do realizacji – oznaczać będzie, że **Zamówienie** to zostało przyjęte przez **ROTO** do realizacji.
- Anulowanie lub zmiana **Zamówienia** na **Wyroby** niestandardowe (termin dostawy powyżej 3 dni roboczych) są możliwe tylko w ciągu 12 godzin od momentu złożenia **Zamówienia**, poprzez przesłanie stosownej informacji do Biura Obsługi Klientów **ROTO**, w formie, w której zostało złożone dane **Zamówienie**.
- Dostawa będzie realizowana na adres wskazany w treści **Zamówienia** pod warunkiem, że adres jest zgodny z adresami dostaw przypisanymi do **Odbiorcy** w **Warunkach**. Zmiana adresu dostawy na adres inny niż określony w **Warunkach** wymaga każdorazowo uzgodnienia z Biurem Obsługi Klienta **ROTO**.

§ 4

- Warunki, na jakich **ROTO** dokonywać będzie sprzedaży **Wyrobow** na rzecz **Odbiorcy**, określane będą w **Warunkach**, przy zastosowaniu formuły handlowych wg Incoterms 2020.
- W przypadku, gdy łączna cena netto lub ilość **Wyrobow** objęta danym **Zamówieniem** nie będzie spełniać Minimum Logistycznego, określonego w ust. 3 poniżej, a sprzedaż **Wyrobow** na rzecz **Odbiorcy** dokonywana będzie na **Warunkach** formuły handlowej CPT wg Incoterms 2020 - Odbiorca zostanie obciążony przez **ROTO** kosztami transportu w następującej wysokości:
 - 75 zł netto za przesyłkę – w przypadku zamówień o wartości do 749 zł netto po rabacie,
 - 160 zł netto za przesyłkę – w przypadku zamówień o wartości od 750 zł do 2399 zł netto po rabacie.
- Minimum Logistyczne to:
 - zamówienie o wartości min 2400 zł netto po rabacie,
 - lub w przypadku zamówień obejmujących jedynie akcesoria przeciwśloneczne - zamówienie o wartości min 210 zł netto po rabacie.
- Odbiorca** przed odebraniem od przewoźnika przesyłki bezwzględnie zobowiązany jest do szczegółowego zbadania stanu opakowania, w tym w szczególności sprawdzenia, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu mechanicznemu w trakcie transportu. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki (wgniecionie, rozdarte lub w inny sposób uszkodzone opakowanie) **Odbiorca** zobowiązany jest w obecności przewoźnika otworzyć przesyłkę, sporządzić protokół szkody i poinformować o tym niezwłocznie **ROTO** na piśmie, pod rygorem utraty przez niego roszczeń wobec **ROTO** z tytułu gwarancji jakości, w przypadku zaniechania wykonania tych obowiązków.
- Odbiorca** ma obowiązek zbadania **Wyrobow ROTO** niezwłocznie po ich odebraniu.
- Reklamacje co do ilości i ich zgodności z **Zamówieniem Odbiorca** zobowiązany jest składać w ciągu 2 dni od dnia odebrania **Wyrobow**, w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
- Reklamacje co do jakości **Wyrobow Odbiorca** zobowiązany jest składać w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności. Zgłoszenie reklamacji co do jakości i/lub ilości **Wyrobow** nie wstrzymuje biegu terminów płatności z tytułu cen **Wyrobow**.
- Zaniechanie przez **Odbiorcę** zbadania **Wyrobow** lub nie zgłoszenia reklamacji zgodnie z zasadami określonymi powyżej w treści niniejszego

paragrafu, będzie uważane za akceptację przez **Odbiorcę** dostarczonych **Wyrobów** i potwierdzenie prawidłowości dostawy.

9. Zwrot przez **Odbiorcę** zakupionych **Wyrobów** możliwy jest jedynie za zgodą **ROTO**. Przedmiotem zwrotu mogą być wyłącznie **Wyroby** nieuszkodzone i zapakowane w oryginalne opakowania, od których zakupu nie minęło więcej niż 6 miesięcy oraz które pochodzą z aktualnej oferty handlowej. **Odbiorca** zobowiązany jest dostarczyć zwracane **Wyroby** na własny koszt do magazynu **ROTO** w Lubartowie przy ul. Lubelskiej 104 (magazyn należący do **ROTO** Okna Dachowe Sp. z o.o. z siedzibą w Lubartowie). Ryzyko utraty lub uszkodzenia zwracanych **Wyrobów** do chwili ich przyjęcia do w/w magazynu, obciąża **Odbiorcę**.
10. Przed przyjęciem zwracanych **Wyrobów** do w/w magazynu dokonywane będzie sprawdzenie ich stanu technicznego, w tym stanu opakowania **Wyrobów**. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń **Wyrobów** lub opakowania – **ROTO** uprawnione jest do odmowy przyjęcia zwracanych **Wyrobów** lub, po uprzednim uzgodnieniu tego z **Odbiorcą**, do obciążenia go kosztem przepakowania lub naprawy zwróconych **Wyrobów**.
11. **ROTO** obciążać będzie **Odbiorcę** zryczałtowanymi kosztami zwrotu **Wyrobów** w wysokości:
 - 70 zł netto za sztukę - w odniesieniu do: okien, wyłazów, schodów,
 - 60 zł netto za sztukę – w odniesieniu do: kołnierzy, akcesoriów przeciwśrońcanych.Do kwoty netto kosztów zwrotu **Wyrobów** doliczany będzie podatek VAT przy zastosowaniu stawki zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa.
12. W terminie 30 dni od daty przyjęcia zwrotu, **ROTO** wystawi stosowną fakturę korygującą VAT (do faktury obejmującej sprzedaż **Wyrobów** będących przedmiotem zwrotu) oraz fakturę obejmującą koszty zwrotu **Wyrobów** i prześle je **Odbiorcy**.
13. Kwoty nadwyżki ceny sprzedaży wynikające z faktur korygujących VAT mogą podlegać kompensowaniu przez **ROTO** z wierzytelnościami przysługującymi **ROTO** wobec **Odbiorcy**.
14. Jeśli nie ustalono inaczej, wszelkie koszty, opłaty (w tym bankowe), podatki, cła itp., obciążają **Odbiorcę**. **ROTO** zobowiązane będzie do ponoszenia kosztów, o których mowa w zdaniu poprzednim, wyłącznie, jeżeli obowiązek taki wynikać będzie z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

§ 5

Odbiorca zobowiązany jest do zapłaty całości (100%) ceny brutto za zamówione **Wyroby**, w formie przedpłaty, co oznacza, że realizacja Zamówienia złożonego przez **Odbiorcę** dokonywana będzie przez **ROTO** dopiero po zapłacie całej kwoty ceny brutto za **Wyroby** objęte zamówieniem, chyba że zapłata ceny dokonywana będzie w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 8 OWU, lub Strony w drodze indywidualnych uzgodnień (dokonanych w formie pisemnej lub mailowej), dotyczących odrębnie poszczególnych zamówień, ustalą inne warunki płatności. W przypadku, gdy zapłata ceny za zamówione **Wyroby** nie będzie następować w formie przedpłaty, a dokonywana będzie w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, o którym mowa w § 8 OWU, lub też w jakimkolwiek innym terminie uzgodnionym przez Strony w trybie i na zasadach określonych w zdaniu 1 niniejszego ustępu - **ROTO** może uzależnić realizację Zamówienia na **Wyroby** niestandardowe od uprzedniego wpłacenia przez **Odbiorcę** zadatku w określonej przez **ROTO** wysokości. Decyzja **ROTO**, o której mowa w treści niniejszego ustępu, ma charakter decyzji jednostronnej, zastrzeżonej do wyłącznej kompetencji **ROTO**, uznaniowej, która działa ze skutkiem natychmiastowym – od chwili poinformowania **Odbiorcy** o jej treści, w trybie określonym w zdaniu następnym niniejszego ustępu. **ROTO** informować będzie **Odbiorcę** o konieczności wpłacenia zadatku w celu realizacji danego zamówienia oraz o jego wysokości - w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail.

§ 6

1. **Wyroby** są objęte gwarancją jakości **ROTO**.
2. Szczegółowe warunki gwarancji dostępne są na stronie internetowej **ROTO**.
3. Reklamacje w ramach udzielonej gwarancji jakości **Odbiorca** zobowiązany jest zgłaszać w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić w formie pisemnej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
4. Do zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji jakości **Odbiorca** zobowiązany jest załączyć odpis faktury VAT.
5. Gwarancja dotyczy Wyrobu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W związku z objęciem **Wyrobów** gwarancją, wyłączona jest odpowiedzialność **ROTO** z tytułu rękojmi za wady **Wyrobów**.
7. Odpowiedzialność **ROTO** w stosunku do **Odbiorcy** za szkody spowodowane wystąpieniem wad **Wyrobów** ogranicza się do wysokości ceny **Wyrobów** rzeczywiście zapłaconej przez **Odbiorcę**.
8. **Odbiorca** nie może modyfikować **Wyrobów**, w szczególności nie może zmieniać ani usuwać istniejących instrukcji bezpieczeństwa lub ostrzeżeń dotyczących zagrożeń wynikających z niewłaściwego użytkowania **Wyrobów**. W przypadku naruszenia tego obowiązku **Odbiorca** zwolni **ROTO** z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu

odpowiedzialności za Wyrób [produkt] wynikające z takich modyfikacji. **Odbiorca** jest zobowiązany do dostarczenia klientom końcowym instrukcji obsługi, instrukcji użytkownika i innej dokumentacji **ROTO** dotyczącej **Wyrobów**, w tym instrukcji konserwacji, w odpowiednim formacie. Zdanie 2 niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7

ROTO, stosownie do oceny dotychczasowej współpracy z **Odbiorcą** oraz zakładanych przez **Odbiorcę** planów sprzedaży na dany rok, może mu przyznać Rabat Przedrealizacyjny, to jest rabat od cen detalicznych netto, w wysokości określonej w **Warunkach**. W przypadku przyznania danemu **Odbiorcy** takiego rabatu, będzie on każdorazowo uwzględniony na fakturze VAT dostarczonej **Odbiorcy**.

§ 8

1. **ROTO** może udzielić **Odbiorcy** odnawialnego kredytu kupieckiego (dalej: kredyt kupiecki) w formie odroczenia terminu płatności należności przysługujących **ROTO** względem **Odbiorcy**, objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO**, do określonego Limitu kredytu kupieckiego, rozumianego jako maksymalna łączna wartość brutto tych należności. Udzielenie **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, określenie wysokości Limitu kredytu kupieckiego oraz jego zmiana (obniżenie lub podwyższenie wysokości), wycofanie udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, stanowią uprawnienia przysługujące **ROTO**, co oznacza, że wszelkie decyzje **ROTO** w tym zakresie mają charakter decyzji jednostronnych, zastrzeżonych do wyłącznej kompetencji **ROTO**, uznaniowych, które mogą być podjęte przez **ROTO** w każdym czasie i które działają ze skutkiem natychmiastowym.
2. Odroczony termin zapłaty należności **ROTO** względem **Odbiorcy**, objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO** w ramach udzielonego **Odbiorcy** kredytu kupieckiego, wynosi 3 dni, chyba że inny odroczonej termin zapłaty należności zostanie ustalony przez **ROTO**. W przypadku ustalenia przez **ROTO** innego odroczonego terminu zapłaty należności objętych daną fakturą VAT, termin ten określony będzie w treści faktury VAT. W każdym przypadku termin zapłaty liczony będzie od dnia wystawienia faktury VAT przez **ROTO**.
3. Za datę zapłaty kwot objętych fakturami VAT wystawionymi przez **ROTO** uważa się datę wpływu na rachunek bankowy **ROTO** pełnej kwoty brutto określonej w treści danej faktury VAT. Koszty bankowe związane ze zleceniem przelewu obciążają **Odbiorcę**.
4. **ROTO** zastrzega sobie własność sprzedanych Towarów aż do uiszczenia ceny, zgodnie z art. 589 Kodeksu cywilnego. Przeniesienie własności Towarów na **Odbiorcę** następuje pod warunkiem zawieszającym zapłaty przez **Odbiorcę** na rzecz **ROTO** całości ceny, co oznacza, że do dnia zapłaty całości ceny za zakupione Towary pozostają one własnością **ROTO**. **Odbiorca** może sprzedać Towary pod warunkiem, że uzyskaną z tego tytułu kwotę ceny przeznaczy na zapłatę zobowiązań wobec **ROTO**.
5. **ROTO** ma prawo obciążenia **Odbiorcy** odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych w każdym przypadku opóźnienia się **Odbiorcy** z zapłatą zobowiązań wobec **ROTO**.
6. W każdym przypadku opóźnienia się **Odbiorcy** z zapłatą zobowiązań wobec **ROTO**, **ROTO** jest uprawnione do wysyłania do **Odbiorcy** wezwań do zapłaty w formie elektronicznej na wskazany w **Warunkach** adres poczty elektronicznej **Odbiorcy**. Strony zgodnie ustalają, że wysłanie przez **ROTO** do **Odbiorcy** wezwania do zapłaty w sposób określony w zdaniu poprzednim będzie równoznaczne w skutkach z wysłaniem wezwania do zapłaty przez **ROTO** do **Odbiorcy** listem poleconym lub jego doręczeniem do rąk własnych **Odbiorcy**.
7. W celu usunięcia wątpliwości, Strony zgodnie oświadczają, że postanowienie ust. 6 niniejszego paragrafu nie wyłącza uprawnienia **ROTO** do wystawiania i doręczania wezwań do zapłaty w formie pisemnej (papierowej) – zamiast w formie elektronicznej. Decyzja co do formy, w jakiej wystawiane i doręczane będą wezwania do zapłaty, stanowi uprawnienie **ROTO**, co oznacza, że ma ona charakter decyzji jednostronnej, uznaniowej, zastrzeżonej do wyłącznej kompetencji **ROTO**.
8. **ROTO** uprawnione jest do dokonywania potrącenia (kompensaty) wierzytelności, przysługujących mu względem **Odbiorcy**, z wierzytelnościami **Odbiorcy**.

§ 9

1. W przypadku wystawienia przez **ROTO** faktury ustrukturyzowanej [zgodnie z ustawą z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług, dalej: „ustawa o VAT”] za pośrednictwem systemu teleinformatycznego: Krajowego Systemu e-Faktur („KSeF”), fakturę tą uważa się za doręczoną **Odbiorcy** z chwilą nadania jej przez KSeF numeru identyfikującego, niezależnie od faktycznego pobrania lub odczytania jej przez **Odbiorcę** [art. 106na ustawy o VAT].
2. **Odbiorca** zobowiązany jest do zapewnienia warunków technicznych umożliwiających odbiór faktur ustrukturyzowanych, w szczególności do posiadania aktywnego dostępu do KSeF, przekazania **ROTO** prawidłowych danych identyfikacyjnych oraz bieżącego monitorowania KSeF w zakresie faktur wystawionych przez **ROTO**.
3. Do czasu uruchomienia przez **ROTO** wystawiania faktur ustrukturyzowanych, faktury doręczane są w dotychczasowej formie [uzgodnionej przez Strony].

4. W przypadku wystąpienia awarii KSeF lub jego niedostępności, **ROTO** może wystawić faktury w postaci elektronicznej zgodnej z aktualnym schematem KSeF i doręczać je na adres poczty elektronicznej wskazany przez **Odbiorcę** w Warunkach Handlowych [ze skutkiem uznania jej za otrzymaną stosownie do art. 106na ustawy o VAT]. Po ustaniu awarii lub niedostępności KSeF **ROTO** postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie przesyłania faktur do KSeF.
5. Po uruchomieniu przez **ROTO** wystawiania faktur ustrukturyzowanych wszelkie faktury korygujące wystawiane są wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych w KSeF, bez potrzeby odrębnych uzgodnień.

§ 10

Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ROTO są następujące:

1. **ROTO** jest administratorem danych osobowych wszystkich osób fizycznych biorących udział po stronie Odbiorcy w zawarciu i realizacji umowy, których dane osobowe **ROTO** otrzymał od Odbiorcy, w tym m.in. osób zatrudnionych przez Odbiorcę na dowolnej podstawie prawnej wykonujących czynności w ramach umowy, a także osób reprezentujących Odbiorcę.
2. Administratorem danych osobowych Odbiorców będących osobami fizycznymi oraz osób występując w imieniu Odbiorców jest **ROTO**.
3. **ROTO** przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE tzw. ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (dalej: RODO).
4. Dane kontaktowe Koordynatora Ochrony Danych [tj. osoby odpowiedzialnej w ROTO za ochronę danych osobowych] są następujące: adres e-mail: dataprotectiondst-pl@roto-frank.com, tel.: +49 711 7598 145
5. Dane osobowe przetwarzane są przez **ROTO** w następujących celach:
 - a) w celu umożliwienia **ROTO** i Odbiorcy będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
 - b) w celu umożliwienia **ROTO** i Odbiorcy nie będącemu osobą fizyczną realizacji umowy, łączącej te podmioty, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **ROTO** jako administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
 - c) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy ROTO a Odbiorcą, a także pomiędzy osobą, której dane dotyczą, nie będącą Odbiorcą a **ROTO**, w ramach prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **ROTO** - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO;
6. Przetwarzanie danych osobowych może zostać powierzone przez **ROTO** jako administratora dostawcom usług lub produktów, działającym w jego imieniu, w szczególności podmiotom świadczącym **ROTO** usługi prawne, IT, usługi ochrony, transportowe, kurierskie, pocztowe, serwisowe.
7. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego w rozumieniu RODO (poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały pozyskane, w tym przez okres właściwy dla przedawnienia roszczeń i czynów karalnych. **ROTO** jako administrator może przechowywać dane osobowe przez dłuższy okres niż wskazany wyłącznie, gdy będzie istniała inna podstawa przetwarzania danych osobowych określona w art. 6 ust. 1 RODO.
9. Osoba, której dotyczą dane osobowe administrowane przez **ROTO**, posiada prawo żądania: dostępu do treści swoich danych - w granicach art. 15 RODO, ich sprostowania - w granicach art. 16 RODO, ich usunięcia - w granicach art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania - w granicach art. 18 RODO, przenoszenia danych - w granicach art. 20 RODO, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

- Pana/Pani danych osobowych - w granicach art. 21 RODO. Realizacja praw, o których mowa powyżej, może odbywać się poprzez wskazanie swoich żądań przesłane Inspektorowi Ochrony Danych.
10. Osobie, której dotyczą dane osobowe administrowane przez **ROTO**, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba ta uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
11. **ROTO** nie będzie podejmował decyzji w odniesieniu do danych osobowych w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
12. Odbiorca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał i przekazał **ROTO** w celu ubiegania się o zawarcie umowy oraz w celu zawarcia umowy.
13. Odbiorca zobowiązuje się do doręczenia ROTO przy zawieraniu umowy oryginałów - prawidłowo wypełnionych i podpisanych (czytelnie) przez każdą z osób fizycznych, o których mowa w **§ 9 pkt 1 OWU** powyżej - innych niż Odbiorca - oświadczeń według wzoru znajdującego się na stronie internetowej ROTO: (https://www.roto-oknadachowe.pl/fileadmin/PL/Oswiadczenie_o_danych_osobowych.pdf). W przypadku wskazania ROTO ww. osób (w dowolnej formie) w trakcie realizacji umowy, zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio, przy czym termin doręczenia wynosi 7 dni i liczony jest każdorazowo od dnia wskazania ww. osób.
14. Odbiorca będący osobą fizyczną oraz wskazane w komparcji umowy osoby fizyczne reprezentujące Odbiorcę, podpisując umowę, oświadczają jednocześnie, że zapoznali się z informacjami zawartymi we wzorze oświadczenia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym.

§ 11

1. Do umów sprzedaży Wyrobów zawieranych przez Odbiorców z ROTO, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowie międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU i w Warunkach mają w szczególności zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego
3. Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność któregokolwiek z postanowień OWU lub Warunków nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność i wykonalność pozostałych postanowień OWU i Warunków.
4. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonywaniem umów sprzedaży Wyrobów, zawieranych przez Odbiorców z ROTO, rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd powszechny w Lublinie.
5. **ROTO** uprawnione jest do dokonania zmiany OWU w każdym czasie. Zmiana OWU dla swej skuteczności wymaga uprzedniego powiadomienia Odbiorcy z zachowaniem formy dokumentowej w rozumieniu przepisów polskiego kodeksu cywilnego [na wskazany przez Odbiorcę w Warunkach adres e-mail] i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia doręczenia Odbiorcy ww. powiadomienia. W przypadku gdy Odbiorca nie zgadza się na zmianę OWU, uprawniony jest on do złożenia ROTO (w formie dokumentowej w rozumieniu przepisów polskiego kodeksu cywilnego, która to forma zostaje zastrzeżona pod rygorem nieważności) oświadczenia o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu (terminu) wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego., W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, o którym mowa powyżej w treści niniejszego ustępu, - do upływu terminu wypowiedzenia Umowy - Strony wiązać będą OWU w brzmieniu - przed zmianą, na którą nie zgodził się Odbiorca i która była powodem złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
6. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 1 stycznia 2026r.

Roto Okna Dachowe Sp. z o.o.

Podpisano cyfrowo zgodnie z reprezentacją.