

Általános Szállítási Feltételek

Roto Frank DST Hungary Kft. – 2026. március 1.



A tetőtér ablaka.

Rendelés:

A megrendeléseket elektronikus úton kell megküldeni a Roto Frank DST Hungary Kft. (Szállító) részére: rendeles@rotofrank.com.

A megrendelésnek azonosítható módon tartalmaznia kell a Kereskedő nevét, a szállítási és számlázási címet, a kapcsolattartó elérhetőségét (név, telefonszám és e-mail cím), valamint a termékek egyértelmű beazonosításhoz szükséges kódot, megnevezést és mennyiségét.

A megrendelés akkor érvényes, ha azt Szállító elektronikus úton visszaigazolta, mely többek között tartalmazza a szállítás várható időpontját is.

A **szállítási határidőket** az aktuális, érvényes Roto Árlista tartalmazza. A határidők a magyarországi raktárkészlet erejéig érvényesek.

Több különböző szállítási határidejű termék rendelése esetén a várható szállítási határidő automatikusan a leghosszabb határidő lesz. **Kérésre a hosszabb szállítási határidejű** (pl. vevőgyéti gyártásban készülő rolók, vagy egyéb nem raktári) **termékeket külön is szállíthatjuk**, ezt az igényt a megrendeléskor előre kell jelezni.

A **visszaigazolt megrendelés utólag már nem módosítható** (kivétel: téves adatokkal rendelt belső roló típusa helyesbíthető, a rendelés leadásától számított 24h-n belül.), újabb rendeléssel össze nem vonható.

A már feladásra került, úton lévő szállítmány lemondása visszáruknak minősül (lásd lent).

Amennyiben nem a Megrendelő telephelyére történik a szállítás, úgy azt a megrendelésen egyértelműen fel kell tüntetni, a pontos szállítási címen felül az áruátvételt jogosult nevének, telefonos elérhetőségének megadásával. **Házhozállítás esetén a vevő tájékoztatása és a kapcsolattartás a Megrendelő feladata, a Roto ügyfélszolgálatával rendelésével kapcsolatos információt az átvévőnek nem ad.**

Amennyiben a szállítási cím **behajtási engedély köteles** területen fekszik, azt a megrendeléskor jelezni kell. Az engedélyt az áru összekészítését követően logisztikai Partnerünk 3 munkanap alatt szerzi be. A szállítási határidő ez esetben várhatóan 3 munkanappal hosszabbodik. A behajtási engedély beszerzésének díja: **10 000 Ft + Áfa**, amely a Megrendelőnek az áruval együtt kerül leszámításra.

A szállítási címre vonatkozó **súlykorlátozás** tényét a rendeléskor előre kell jelezni. Az információ hiány miatt történő esetleges többletköltség, újbóli kiszállítás logisztikai Partner által a Szállítóknak leszámított költsége tovább számlázásra kerül a Megrendelő felé.

Szállítás:

Szállító darabszámtól függetlenül **ingyenesen** szállít tetőtéri ablakot, tetőkibúvót, füstelvezető- illetve térdfal ablakot, és az ezzel egyidőben megrendelt minden egyéb terméket, amennyiben a kiszállítás egyidőben, egy címre történik, és a Megrendelőnek nincsen lejárt számlatartozása.

Minden egyéb esetben (amennyiben a rendelés nem tartalmaz: tetőtéri ablakot, tetőkibúvót, füstelvezető- illetve térdfal ablakot) a szállítási díj mennyiségétől függetlenül, szállítási címenként **5 000 Ft + Áfa**. (burkolókeret, padlástépcső, külső és belső csatlakozó szett, külső és belső árnyékolók, vezérlések, illetve további kiegészítők, pl.: távnyitó bot, karbantartó csomag)

Az **alkatrészeket egyéni díjszabás szerint** szállítjuk, a rendelés visszaigazolás szerint.

A szállítást külső logisztikai Partner végzi. A kiszállítás **gyűjtőfuvarozás keretében történik, munkanapokon 8.00–18.00 között, pontos időpont megadására nincs lehetőség.**

A forgalom okozta vagy technikai meghibásodás miatt bekövetkező esetleges késedelemért a Szállító nem vállal felelősséget.

Amennyiben az áruátvétel a megadott címen a gyűjtőfuvarozás keretében 8.00-18.00 között nem oldható meg, úgy kisebb csomagok esetén a vevő munkahelyét, nagyobb csomagok esetén a kereskedő telephelyét javasolt megadni.

Szállítási cím módosítására a kiszállítást megelőző munkanapon 12.00-ig van lehetőség.

Szállítóknak felróható okból történő **téves szállításkor** Szállító saját költségén a teljesítést újból megkísérli.

Megrendelő a szállítási késedelemmel és téves szállítással kapcsolatban kártérítési igénytel nem léphet fel.

A szállítmányt a szállítólevél szerint **tételesen** cégszerű aláírással, pecséttel és olvasható névvel vagy házhozállítás esetén aláírással és olvasható névvel kell átvenni. Megrendelő a szállítólevél Megrendelő vagy házhozállítás esetén az általa megadott személy által történő aláírásával elismeri, hogy a szállítás a megrendelésnek megfelelően megtörtént.

Az áruátvevő az esetleges **hiány / sérülés tényét** a szállítmány átvételekor köteles a logisztikai Partner szállítólevélre felvezetni, azt a kiszállítást végző gépkocsivezetővel leigazoltatni, és az esetleges sérülésről fényképet készíteni.

A Megrendelőnek a szállítmányokkal kapcsolatos bármely reklamációt (mennyiségi, minőségi eltérés, nem a megrendelt áru szállítása, sérült áru esetén) a logisztikai Partner gépkocsivezetőjével leigazolt, megjegyzéseket tartalmazó szállítólevél mellékelésével minden esetben haladéktalanul, írásban kell továbbítani a Szállító megrendelést fogadó e-mail címére: rendeles@rotofrank.com.

A **kiszállítás a telekhatárig történik**. A szállítmány telekhatáron belüli, illetve emeletre történő mozgatása a Megrendelő / Áruátvevő feladata.

Ha a visszaigazolt időpontban az átvétel a Megrendelő vagy házhozállítás esetén az általa megadott személy hibájából hiúsul meg, úgy az **újbolí ki-szállítás költsége** az alábbi díjszabás szerint leszámításra kerül a Megrendelő felé:

Tetőablakot (is) tartalmazó szállítmányok esetén

Szállítmányban szereplő ablakok száma	1	2–3	4–5	6	több
Teljes szállítmány szállítási díja	10 000 Ft + Áfa	20 000 Ft + Áfa	30 000 Ft + Áfa	35 000 Ft + Áfa	Egyedi kalkuláció szerint

Csak külső és/vagy belső kiegészítők (redőnyök, rolók) szállítása esetén

Szállítmányban szereplő rolók száma	1	2–3	4–5	6	több
Teljes szállítmány szállítási díja	5 000 Ft + Áfa	8 000 Ft + Áfa	12 000 Ft + Áfa	15 000 Ft + Áfa	Egyedi kalkuláció szerint

Az át nem vett szállítmányok kérésre 3 munkanapon belül újra kiszállításra kerülnek a megadott szállítási címre, illetve visszajelzés hiányában a 3. nap után a Megrendelő telephelyére.

Raklapok:

Termékeinket egyutas raklapon szállítjuk, így raklapok a Megrendelő / Átvévő tulajdonába kerülnek, nyilvántartásukra nincs szükség.

Visszáru:

Megrendelés visszavonására, illetve a **3 hónapon belül** leszállított termékek visszavételére visszáru díj felszámolása mellett az alábbi feltételekkel van lehetőség:

A vásárlást számlával kell igazolni.

Áru visszavételére csak a vásárlás naptári évében van lehetőség.

Visszárú hatálya alól kizárt az összes külső és belső kiegészítő: ZRI szúnyogháló, belső rolók (ZRS standard, ZRE exkluzív belső roló, ZRV fényzáró roló, ZJA relaxa, ZFA harmonika roló), ZRO redőny és ZMA elektromos külső hővédő roló. Ezen felül a vevőegyedi gyártásban készülő egyéb-, illetve a nem magyarországi raktári áruk teljes köre, továbbá a csoportos beépítésű burkolókeret elemei.

Visszárú csak előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

A bejelentett visszáru a Szállító által küldött Visszáru dokumentummal adható fel a **Megrendelő telephelyéről**.

Szállító a visszárurol előzetes fotót kérhet.

A nem megfelelő állapotban (nem eredeti, bontott csomagolás) visszaküldött, tovább értékesítésre alkalmatlan állapotú termékeket díj ellenében visszaküldjük a feladónak.

Kizárólag tetőtéri ablak esetén van lehetőség a visszáru termék újra csomagolására, melynek díja a Megrendelőt terheli.

Visszáru díj

9 000 Ft + Áfa / db

Számlázás:

A számla a kiszállítás napján kerül kiállításra és elküldésre, elektronikus formában a Megrendelő által megadott e-mail címre. A számla papíralapú megküldésére nincs lehetőség.

A számla fizetési határidejének kezdete a számla kiállításának dátuma. A hatályos jogszabályok értelmében Szállító a számlához nem csatolja az átvételt igazoló szállítólevelet. A szállítólevél másolatát kérésre elektronikus úton, 10 munkanapon belül juttatja el a Megrendelőnek.

Reklamáció, szavatosság:

Szállító mindenkor szavatossági feltételei alapján, amely az alábbi linken érhető el: <https://www.rototetoablak.hu/szervizkoezpont/szavatossag.html>

Az új adatvédelmi rendelethez igazodva, kérjük, hogy az alábbi link alatt közvetlenül juttassa el szerviz megkeresését központunknak:

<https://www.rototetoablak.hu/szervizkoezpont/szervizigeny.html>

Amennyiben a rögzítés sikeres volt, azonnal visszajelzést küldünk.

A bejelentéskor kérjük az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadni, ellenkező esetben a megkeresést nem tudjuk befogadni.