

Serviceanfrage erfassen

Produkt 1

Art der Anfrage

Produkt

Reparatur *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Innenzubehör

und/oder

Wartung *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Angaben zur Einbausituation des Produktes und zur Reklamation

Typenschild **A B** * (z. B. R89P 134/140 K200)

Seriennummer **C** * (z. B. 1144 0721 3000 17)

Produktionscode **D** * (z. B. 205793K)



Hinweis:

Für einen Serviceeinsatz ist zwingend das Typenschild erforderlich. Sollte Ihnen dies nicht vorliegen, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für eine Schadensaufnahme vor Ort. Falls Ihnen die Einbaurechnung Ihres Handwerkers vorliegt, können Sie diese als Datei anfügen. Bitte ein Foto vom Typenschild der Serviceanfrage anhängen. Wo sich das Typenschild befindet wird [hier](#) erklärt.

Beanstandung / Anfrage *

Bitte beschreiben Sie möglichst detailliert den Schaden bzw. Anfrage zu Ihrem Roto Produkt. Dies hilft uns die für die Erledigung der Reparatur nötigen Ersatzteile zu bestimmen. Angaben wie links oder rechts sind von innen nach außen gesehen anzugeben. Gerne können Sie uns auch Bilder vom Produkt/Schaden oder Dokumente anhängen.

Dacheindeckung

Ziegel

Blech

Biberschwanz

Schiefer

Sonstiges

Einbauhöhe (in cm)

Einbaujahr

Einbausituation

von Fertigfußboden bis Unterkante Fenster

Stockwerk

Dachneigung (in Grad 0 bis 90)

Erstmeldung?

Ja

Nein

z. B. Wohnzimmer, unter dem Dachfenster befindet sich ein Einbauschrank.

Möchten Sie für mehrere Fenster / Produkte einen Serviceauftrag erstellen, füllen Sie bitte die folgenden Seite(n) für zusätzliche Serviceanfragen aus. Falls nein, lassen Sie diese Seiten frei und springen direkt zur Seite zur [Eingabe der persönlichen Daten](#).

Serviceanfrage erfassen

Produkt 2 – optional

Art der Anfrage

Produkt

Reparatur *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Innenzubehör

und/oder

Wartung *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Angaben zur Einbausituation des Produktes und zur Reklamation

Typenschild **A B** * (z. B. R89P 134/140 K200)

Seriennummer **C** * (z. B. 1144 0721 3000 17)

Produktionscode **D** * (z. B. 205793K)



Hinweis:

Für einen Serviceeinsatz ist zwingend das Typenschild erforderlich. Sollte Ihnen dies nicht vorliegen, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für eine Schadensaufnahme vor Ort. Falls Ihnen die Einbaurechnung Ihres Handwerkers vorliegt, können Sie diese als Datei anfügen. Bitte ein Foto vom Typenschild der Serviceanfrage anhängen. Wo sich das Typenschild befindet wird [hier](#) erklärt.

Beanstandung *

Bitte beschreiben Sie möglichst detailliert den Schaden bzw. Anfrage zu Ihrem Roto Produkt. Dies hilft uns die für die Erledigung der Reparatur nötigen Ersatzteile zu bestimmen. Angaben wie links oder rechts sind von innen nach außen gesehen anzugeben. Gerne können Sie uns auch Bilder vom Produkt/Schaden oder Dokumente anhängen.

Dacheindeckung

Ziegel

Blech

Biberschwanz

Schiefer

Sonstiges

Einbauhöhe (in cm)

Einbaujahr

Einbausituation

von Fertigfußboden bis Unterkante Fenster

Stockwerk

Dachneigung (in Grad 0 bis 90)

Erstmeldung?

Ja

Nein

z. B. Wohnzimmer, unter dem Dachfenster befindet sich ein Einbauschrank.

Serviceanfrage erfassen

Produkt 3 – optional

Art der Anfrage

Produkt

Reparatur *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Innenzubehör

und/oder

Wartung *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Angaben zur Einbausituation des Produktes und zur Reklamation

Typenschild **A B** * (z. B. R89P 134/140 K200)

Seriennummer **C** * (z. B. 1144 0721 3000 17)

Produktionscode **D** * (z. B. 205793K)



Hinweis:

Für einen Serviceeinsatz ist zwingend das Typenschild erforderlich. Sollte Ihnen dies nicht vorliegen, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für eine Schadensaufnahme vor Ort. Falls Ihnen die Einbaurechnung Ihres Handwerkers vorliegt, können Sie diese als Datei anfügen. Bitte ein Foto vom Typenschild der Serviceanfrage anhängen. Wo sich das Typenschild befindet wird [hier](#) erklärt.

Beanstandung *

Bitte beschreiben Sie möglichst detailliert den Schaden bzw. Anfrage zu Ihrem Roto Produkt. Dies hilft uns die für die Erledigung der Reparatur nötigen Ersatzteile zu bestimmen. Angaben wie links oder rechts sind von innen nach außen gesehen anzugeben. Gerne können Sie uns auch Bilder vom Produkt/Schaden oder Dokumente anhängen.

Dacheindeckung

Ziegel

Blech

Biberschwanz

Schiefer

Sonstiges

Einbauhöhe (in cm)

Einbaujahr

Einbausituation

von Fertigfußboden bis Unterkante Fenster

Stockwerk

Dachneigung (in Grad 0 bis 90)

Erstmeldung?

Ja

Nein

z. B. Wohnzimmer, unter dem Dachfenster befindet sich ein Einbauschrank.

Serviceanfrage erfassen

Produkt 4 – optional

Art der Anfrage

Produkt

Reparatur *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Innenzubehör

und/oder

Wartung *

Dachfenster

Rollladen/Markisen

Angaben zur Einbausituation des Produktes und zur Reklamation

Typenschild **A B** * (z. B. R89P 134/140 K200)

Seriennummer **C** * (z. B. 1144 0721 3000 17)

Produktionscode **D** * (z. B. 205793K)



Hinweis:

Für einen Serviceeinsatz ist zwingend das Typenschild erforderlich. Sollte Ihnen dies nicht vorliegen, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für eine Schadensaufnahme vor Ort. Falls Ihnen die Einbaurechnung Ihres Handwerkers vorliegt, können Sie diese als Datei anfügen. Bitte ein Foto vom Typenschild der Serviceanfrage anhängen. Wo sich das Typenschild befindet wird [hier](#) erklärt.

Beanstandung *

Bitte beschreiben Sie möglichst detailliert den Schaden bzw. Anfrage zu Ihrem Roto Produkt. Dies hilft uns die für die Erledigung der Reparatur nötigen Ersatzteile zu bestimmen. Angaben wie links oder rechts sind von innen nach außen gesehen anzugeben. Gerne können Sie uns auch Bilder vom Produkt/Schaden oder Dokumente anhängen.

Dacheindeckung

Ziegel

Blech

Biberschwanz

Schiefer

Sonstiges

Einbauhöhe (in cm)

Einbaujahr

Einbausituation

von Fertigfußboden bis Unterkante Fenster

Stockwerk

Dachneigung (in Grad 0 bis 90)

Erstmeldung?

Ja

Nein

z. B. Wohnzimmer, unter dem Dachfenster befindet sich ein Einbauschränk.

Serviceanfrage erfassen

Kontaktdaten



Auftraggeber

Ich bin *

Händler

Dachdecker/Zimmermann

Endkunde

Bauträger/Fertighausbauer

Anrede *

Firmenname

Herr

Frau

Divers / keine Angabe

Vorname *

Nachname *

Straße/Hausnummer *

PLZ *

Ort *

E-Mail *

Telefon/Mobil *

Angaben zum Dachdecker/Zimmermann

Die Angaben des Dachdeckers bzw. Zimmermanns entsprechen der Adresse des Auftraggebers. *

Ja

Nein

Bei Nein, bitte die Angaben zum Dachdecker/Zimmermann vervollständigen.

Firmenname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail

Telefon/Mobil

Angaben zum Haus/Objekt

Die Objektadresse entspricht der Adresse des Auftraggebers. *

Ja

Nein

Bei Nein, bitte die Angaben zum Haus/Objekt vervollständigen.

Ansprechpartner / Mieter Vorname

Ansprechpartner / Mieter Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ

Ort

E-Mail

Telefon/Mobil

Serviceanfrage erfassen

Rechtliches



Datenschutz und Informationen

Es gelten die [Servicebedingungen](#) der:

Roto Frank DST Vertriebs-GmbH.
Wilhelm-Frank-Straße 38 – 40
97980 Bad Mergentheim

Telefon: +49 (0)7931 5490 - 100
Fax: +49 (0)7931 5490-900
E-Mail: info@roto-dachfenster.de
www.roto-dachfenster.de

Ja, ich willige in die Erhebung und Speicherung meiner Kontaktdaten zum Zwecke der Bearbeitung meiner Anfrage ein und habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen. Diese Einwilligung ist jederzeit und ohne Angabe von Gründen frei widerruflich. *

Hinweis:

Sobald Ihre Serviceanfrage bei uns eingegangen und bearbeitet wird, erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung.