

Záručné podmienky ROTO střešní okna s.r.o.



Záruka

Značka Roto je symbolom kvality. Kvalitné materiály, dlhoročné skúsenosti s výrobou moderných strešných okien a technológie, ktoré udávajú smer, vám poskytujú najvyššiu mieru istoty. Zaručujeme to svojím menom.

Na výrobky Roto* zakúpené a nainštalované po 1. januári 2022 v jednom z nasledujúcich členských štátov EÚ – Nemecko, Rakúsko, Francúzsko, Holandsko, Belgicko, Luxembursko, Lichtenštajnsko, Taliansko, Česká republika, Slovensko, Poľsko, Maďarsko – poskytujeme koncovým zákazníkom** nasledujúce záruky na základe nasledujúcich záručných podmienok:

1. 15-ročnú záruku na materiál strešných okien Roto v prípade

- rozbitia skla krupobitím pre okná s vonkajším bezpečnostným zasklením ESG
- prasknutia alebo rozlomenia kovania na dve alebo viac častí pri bežnom používaní a namáhaní výrobku
- prasknutia profilu rámu pri zaťažení, ktoré zodpovedá kvalitatívnym a skúšobným podmienkam RAL 716/1

a

2. 5-ročnú záruku na materiálové, konštrukčné a/alebo výrobné chyby

- na strešné okná Roto, ak sa na ne nevzťahuje záruka podľa bodov 1 a 3, a lemovanie
- v prípade tvorby kondenzátu vo vnútri izolačného dvojitého zasklenia

a

2-ročnú záruku na materiálové, konštrukčné a/alebo výrobné chyby

- na príslušenstvo strešných okien Roto (vonkajšie a vnútorné tieniac prvky a pod.)
- na elektrické komponenty (bez ohľadu na to, či sú vopred zmontované alebo predávané jednotlivé, napr.

- motory, riadenie, diaľkové ovládače, senzory) alebo pohyblivé časti strešného okna Roto
- na originálne náhradné diely Roto

Žiadne obmedzenia zákonných práv

Tieto obmedzené záruky poskytuje spoločnosť Roto dobrovoľne. Zaručujú ďalšie práva nezávislé od zákonných práv v prípade väd, ktoré nie sú obmedzené týmito zárukami. Uplatňovanie zákonných práv je bezplatné. Koncoví zákazníci majú právo rozhodnúť sa, či si uplatnia záručný servis podľa tejto obmedzenej záruky a/alebo svoje zákonné práva.

Začiatok záruky

Záručná doba začína plynúť dňom nákupu alebo v prípade inštalácie odbornou firmou dňom inštalácie strešného okna, alebo v prípade inej dodávky náhradných dielov dňom dodania. Dátum musí byť preukázaný predložením predajného dokladu, faktúry od odbornej spoločnosti alebo dodacieho listu.

Záruka a záručný servis sú neprenosné, patria len konečnému zákazníkovi.

Uvedené záručné doby sa záručným servisom nepredlžujú ani neobnovujú. Záruka sa nezačína znova výmenou výrobkov a/alebo ich dielov, ale na originálne náhradné diely Roto sa vzťahuje samostatná záruka (pozri bod 3).

Na výrobky Roto zakúpené a/alebo nainštalované po 1. januári 2022 sa nevzťahujú predchádzajúce záruky.

Obmedzenie záruky

Zo záruky sú vylúčené chyby, ktoré nie sú spôsobené chybami materiálů, konštrukcie a/alebo spracovania samotných výrobkov Roto, ale sú spôsobené stavebnými podmienkami, vonkajšími vplyvmi, nesprávnou manipuláciou alebo ovládaním, nedodržaním pokynov v návodoch na inštaláciu a návodoch na údržbu, neodbornými alebo nesprávnymi opravami, použitím iných než originálnych dielov a/alebo príslušenstva Roto, prepravou alebo bežným opotrebovaním.

Vylúčené sú ďalej:

- optický, respektíve estetický vzhľad, ako napr. zvlnená alebo ovisnutá látka, lamely a podobne, za predpokladu, že tým nie je obmedzená celková funkcia
- farebné odchýlky, resp. vyblednutie látok, roliet, plastových dielov atď. spôsobené slnečným žiarením, kyslími dažďami alebo inými vplyvmi, ktoré spôsobujú zmenu materiálu
- viditeľná korózia predovšetkým kovových dielov a skla, ktorá nemá vplyv na funkčnosť
- kondenzácia a ďalšie možné poškodenia spôsobené vodou, ktoré vznikajú v dôsledku vlhkosti a/alebo teplotných rozdielov vnútri a vonku
- štruktúra drevených profilov
- bežné opotrebenie, napr. tesnenia, po 5 rokoch

Záruka sa ďalej nevzťahuje ani na chyby/poškodenia, ktoré boli spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedostatočnou údržbou, nedostatočným vetraním, nedostatočnou starostlivosťou alebo kondenzáciou. Rozbité sklo je vylúčené zo záruky podľa bodu 2.

Záručný servis

V prípade záruky poskytujeme dodatočné splnenie záväzku podľa našej voľby nasledovne: (1) oprava výrobku na naše náklady s využitím vlastného alebo autorizovaného servisného personálu alebo (2) bezplatné dodanie výrobku bez väd. Okrem toho sme oprávnení ponúknuť konečnému zákazníkovi ako alternatívu úhradu kúpnej ceny príslušného výrobku na základe predloženej faktúry. Konečný zákazník môže ponuku odmietnuť, čím nie je nijako znevýhodnený. Ak konečný zákazník túto ponuku prijme, záručné nároky na príslušný výrobok zanikajú.

V súvislosti s povinnosťou dodatočného splnenia záväzku je na našom rozhodnutí, akým spôsobom sa budú vykonávať servisné služby, najmä montáž a demontáž, ako aj prevzatie ďalších nákladov. Odlišné pravidlá platia, ak je konečným zákazníkom spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá uzatvára právnu transakciu na účel, ktorý sa netýka prevažne obchodnej alebo samostatnej zárobkovej činnosti, § 13 BGB (v zmysle ustanovenia § 419 zákona č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník, ďalej len „Občiansky zákonník“). V prospech spotrebiteľa znášame náklady potrebné na dodatočné splnenie záväzku, najmä náklady na dopravu, cestovné náklady, náklady na prácu a materiál. Okrem toho uhradíme náklady v prospech spotrebiteľa potrebné na odstránenie chybných vecí a montáž alebo inštaláciu opravenej alebo dodanej bezchybných vecí, ak spotrebiteľ chybnú vec namontoval podľa jej typu a účelu použitia do inej veci alebo ju nainštaloval do inej veci, než bola vada zreteľná. V ostatných prípadoch platí v prospech spotrebiteľa §§ 439 a 475 ods. 3 veta 1 BGB (v zmysle ustanovení § 2109 Občianskeho zákonníka).

Príslušný záručný servis vykonáme bez výrazných obmedzení pre koncového zákazníka v primeranej lehote od okamihu, keď nás koncový zákazník informuje o vadách. Zohľadní sa pritom druh tovaru a účel, na ktorý konečný zákazník tovar potrebuje.

Vyhradzujeme si právo účtovať náklady na servisný zásah, ak sa v rámci neho zistí, že na nahlásené poškodenie sa nevzťahuje záruka. To platí aj v prípade, že zákazník nie je v dohodnutom termíne na mieste a servisný zásah nie je možné vykonať.

Ak sa niektoré výrobky alebo náhradné diely už nevyrábajú, sme oprávnení dodať zodpovedajúci následný alebo porovnateľný výrobok. Vyššie uvedený záručný servis je výlučný a najmä nezahŕňa žiadne nároky na náhradu škody a právo na odstúpenie od zmluvy.

Uplatnenie záruky

Práva vyplývajúce zo záruky je potrebné uplatniť v záručnej dobe do jedného mesiaca od vzniku záručnej udalosti, a to písomne na adrese ROTO střešní okna s.r.o., Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10 - Hostivař, alebo elektronicky na adrese www.rotostresneokna.sk po predložení faktúry/dodacieho listu (pozri vyššie).

Rozhodné právo a sídlo súdu

Uplatňuje sa nemecké právo s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

Ak je konečný zákazník podnikateľ, výlučným miestom súdnej právomoci pre všetky spory vyplývajúce z tejto záruky je naše sídlo. V takomto prípade sme oprávnení podať žalobu aj v sídle koncového zákazníka a v ktoromkoľvek inom prípustnom mieste jurisdikcie.

*Výrobok Roto

Na účely tejto záruky sa za výrobok Roto považuje taký výrobok, ktorý je označený typovým štítkom Roto a je na ňom viditeľné originálne logo spoločnosti Roto (v prípade strešných okien viditeľné v zatvorenom stave; logo výhradne na okennom skle nestačí).

**Konečný zákazník

Na účely tejto záruky sa za konečného zákazníka považuje fyzická či právnická osoba, ktorá je vlastníkom výrobku Roto inštalovaného v budove alebo určeného na použitie v budove, bez ohľadu na to, či ide o spotrebiteľa alebo podnikateľa v zmysle § 13, 14 BGB (v zmysle ustanovenia § 419 a 420 Občianskeho zákonníka).