

## Dokument gwarancyjny

Dotycząca/y fabrycznie nowych Produktów ROTO zakupionych (i wydanych) oraz zamontowanych, w okresie od dnia 1 marca 2019 r.

### 1. Oznaczenie wystawcy (Producenta/Gwaranta)

Roto	biuro.pl@roto-frank.com	NIP 714-00-09-878
Okna Dachowe Sp. z o.o.	www.roto.pl	REGON 430408679
ul. Lubelska 104	infolinia 0801 011 470	KRS 0000033255
21-100 Lubartów	fax +48 81 855 05 28	Kapitał zakładowy 2.106.500 PLN
		Numer rejestrowy BDO: 000000706

### 2. Gwarantowane właściwości oraz czas trwania gwarancji

Nazwa ROTO jest synonimem jakości. Wysokiej jakości materiały, innowacyjne technologie oraz wieloletnie doświadczenie w konstruowaniu zaawansowanych technologicznie Produktów ROTO (w tym okien dachowych) stanowią gwarancję najwyższego bezpieczeństwa dla naszych klientów. Gwarantuje to także nazwa naszej firmy.

Na podstawie niniejszego dokumentu gwarancyjnego udzielamy odbiorcom końcowym\* (zwanym też dalej: klientami) na fabrycznie nowe Produkty ROTO\*\* określone w niniejszym dokumencie gwarancyjnym – zakupione (i wydane) oraz zamontowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od dnia 1 marca 2019 r. (zwane dalej łącznie: Produktami), następujących gwarancji, we wskazanych niżej okresach:

**a) 15 lat** gwarancji na okna dachowe, w ramach której gwarantujemy, że okna te są wolne od wad fizycznych materiałowych, polegających na

- pękaniu zewnętrznej szyby ze szkła hartowanego wskutek gradobicia,
- pękaniu okuć,
- pękaniu ram z tworzywa sztucznego,

**b) 5 lat** gwarancji na okna i wyłazy dachowe, schody strychowe i kołnierze uszczelniające, w ramach której gwarantujemy, że:

- okna i wyłazy dachowe, schody strychowe oraz kołnierze uszczelniające są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych (innych niż wskazane w lit. a) oraz w lit. c) niniejszego punktu,
- okna dachowe są wolne od wad fizycznych, polegających na zaparowywaniu szyb w przestrzeni pomiędzy szybami,

**c) 2 lata** gwarancji na:

- akcesoria (wyposażenie dodatkowe) wewnętrzne i zewnętrzne do okien dachowych (rolety, żaluzje zewnętrzne i wewnętrzne, itd.),
- podzespoły elektryczne okien dachowych, oraz schodów strychowych, takie jak: silniki, sterowniki,

urządzenia do obsługi zdalnej, czujniki, itd. (zarówno zakupione i zamontowane wraz z oknem, jak i zakupione i/lub zamontowane w okresie późniejszym) oraz na części ruchome podzespołów elektrycznych okien dachowych, wyłazów dachowych oraz schodów strychowych,

- oryginalne części zamienne do Produktów, w ramach której Producent gwarantuje, że wskazane wyżej akcesoria, podzespoły, elementy ruchome oraz części zamienne są wolne od wad fizycznych materiałowych, konstrukcyjnych i/lub produkcyjnych.

Gwarancja jest udzielona wyłącznie odbiorcy końcowemu i nie podlega przeniesieniu na inne osoby. Wskazane wyżej okresy obowiązywania gwarancji nie podlegają ani przedłużeniu, ani wznowieniu w wyniku wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Producenta lub osoby działające na jego zlecenie. Powyższe oznacza, że wymiana Produktu (na nowy) lub jego elementu (na nowy) nie powoduje rozpoczęcia biegu okresu gwarancyjnego na nowo. Nie dotyczy to fabrycznie nowych oryginalnych części zamiennych, które objęte są własną gwarancją, zgodnie z literą c) tiret trzecie, powyżej.

### 3. Początek biegu okresu gwarancji

Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się każdorazowo z dniem zakupu (i wydania) Produktu lub - w przypadku montażu Produktu przez dekarza – z dniem wykonania tego montażu, lub – w odniesieniu do dostarczonych oryginalnych części zamiennych – z dniem ich dostarczenia. W celu potwierdzenia dnia rozpoczęcia biegu okresu gwarancji, o którym mowa powyżej w niniejszym punkcie, należy każdorazowo przedłożyć Producentowi: dowód zakupu lub - w razie montażu Produktu przez dekarza – dowód zakupu oraz dokument potwierdzający wykonanie montażu (np. faktura, rachunek), lub – w odniesieniu do dostarczonych części zamiennych – dowód dostawy (np. list przewozowy, dokument w-z).

### 4. Zakres odpowiedzialności Producenta w ramach udzielonej gwarancji

Producent ponosi odpowiedzialność na podstawie gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie, o ile wady fizyczne opisane w pkt 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) niniejszego dokumentu gwarancyjnego, ujawnią się w ciągu terminów określonych w pkt 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) niniejszego dokumentu gwarancyjnego. Odpowiedzialność Producenta z tytułu gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie gwarancyjnym obejmuje tylko i wyłącznie wady fizyczne opisane w pkt 2 lit. a), lit. b) oraz lit. c) dokumentu gwarancyjnego, powstałe z przyczyn (wad) określonych w pkt 2 lit. a), lit. b) lub lit. c) tego dokumentu gwarancyjnego, tkwiących w Produktach.

### 5. Wyłączenia z gwarancji

**A.** Producent nie gwarantuje zachowania przez Produkty opisanych wyżej właściwości, we wskazanych wyżej terminach, w przypadku:

- a) nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji montażu oraz instrukcji obsługi i konserwacji, dotyczących: montażu, konserwacji, pielęgnacji, obsługi, czynności naprawczych Produktów, zapewnienia

wystarczającej wentylacji w pomieszczeniach, w których Produkty są zamontowane,  
b) wykorzystania (zastosowania) do Produktów innych niż oryginalne: akcesoriów, części zamiennych, podzespołów elektrycznych, części ruchomych okien dachowych, wyłazów dachowych oraz schodów strychowych.

**B.** Gwarancja udzielona w niniejszym dokumencie nie obejmuje związanych z działaniem czynników zewnętrznych:

- a) zmian stanu wizualnego lub estetycznego, jak np. obwiśnięcie lub pofałdowanie materiału rolet lub podobnych elementów, dopóki nie powoduje to ograniczenia ich zasadniczej funkcjonalności,
- b) odchyień wybarwienia lub płowienia materiału rolet, elementów z tworzywa sztucznego itd. pod wpływem promieniowania słonecznego, kwaśnych deszczy lub innych czynników oddziałujących w sposób aktywny na materiał,
- c) widocznych oznak korozji, przede wszystkim na elementach metalowych i szkłe, które nie powodują ograniczenia ich funkcjonalności,
- d) wszelkich uszkodzeń powstałych na skutek kondensacji (skraplania) pary wodnej lub oddziaływania wilgoci będącej następstwem niewystarczającej wentylacji pomieszczeń lub różnicy temperatur zewnętrznej i wewnętrznej.

**C.** Ponadto Gwarancja udzielona w niniejszym dokumencie nie obejmuje występowania w elementach drewnianych Produktów: sęków i/lub niejednorodnego rysunku oraz barwy drewna.

## 6. Terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## 7. Uprawnienia Kupującego i obowiązki Producenta

**A.** W ramach udzielonej gwarancji Producent, z zastrzeżeniem postanowienia lit. B niniejszego punktu, będzie zobowiązany – według swojego wyboru do:

- a) naprawy Produktu na własny koszt lub
- b) dostarczenia w miejsce wadliwego Produktu, Produktu wolnego od wad, lub
- c) dostarczenia w miejsce wadliwych elementów, podzespołów, części Produktu, elementów, podzespołów, części zamiennych wolnych od wad; w takim przypadku Producent według własnego uznania może na swój koszt dokonać wymiany (demontażu, montażu) wadliwego elementu, podzespołu, części Produktu, na wolny od wad, przy czym nie dotyczy to tych przypadków, w których czynności wymiany są proste i mogą zostać wykonane przez klienta samodzielnie (we własnym zakresie), jak również przypadków, w których wymiana dotyczy elementów wyposażenia wewnętrznego, lub
- d) zwrotu równowartości ceny zakupu wadliwego Produktu – na podstawie dowodu zakupu tego Produktu.

**B.** W przypadku wystąpienia wad objętych gwarancją na okres 15 lat [pkt 2 lit. a) niniejszego dokumentu gwarancyjnego], Producent zobowiązany jest jedynie do dostarczenia klientowi wolnych od wad części zamiennych, elementów, podzespołów Produktu, z wyłączeniem udziału serwisu (z wyłączeniem wymiany (demontażu i montażu) Produktu lub jego części).

**C.** Określone powyżej w lit. A i B niniejszego punktu obowiązki Producenta w ramach gwarancji udzielonej w niniejszym dokumencie mają charakter wyłączny, co oznacza, że klientowi z tytułu gwarancji nie przysługują względem Producenta jakiegokolwiek inne roszczenia, w tym zwłaszcza roszczenia odszkodowawcze, jak również roszczenia i prawa kształtujące, w tym zwłaszcza roszczenie (prawo) odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu.

**D.** W przypadku zaprzestania produkcji określonych Produktów (elementów, podzespołów, części zamiennych), Producent zastrzega sobie prawo do dostarczenia klientowi, w miejsce wadliwych Produktów (elementów, podzespołów, części zamiennych), zastępczych Produktów (elementów, podzespołów, części zamiennych) wolnych od wad, o porównywalnych właściwościach i parametrach.

**E.** Producent zastrzega sobie ponadto prawo obciążenia klienta obowiązkiem zwrotu kosztów serwisu gwarancyjnego w przypadku, gdy zgłoszona przez klienta wada nie stanowi wady objętej gwarancją udzieloną w niniejszym dokumencie, jak również w przypadku gdy pomimo ustalenia (lub wyznaczenia) terminu wykonania usługi serwisu gwarancyjnego, klient nie stawia się w ustalonym (lub wyznaczonym) miejscu, uniemożliwiając w ten sposób serwisantom Producenta wykonanie usługi serwisu gwarancyjnego.

## 8. Termin zgłoszenia wad objętych udzieloną gwarancją oraz termin wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Producenta

**A.** Termin na zgłoszenie przez klienta Producentowi wady fizycznej objętej niniejszą gwarancją wynosi 30 dni od dnia ujawnienia się danej wady. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim może być dokonane albo w formie pisemnej (na adres: Roto Okna Dachowe Sp. z o.o., ul. Lubelska 104, 21-100 Lubartów) albo online na stronie internetowej [www.rotopl.com](http://www.rotopl.com). (na formularzu zgłoszeń serwisowych dostępnym na w/w stronie internetowej ROTO, w zakładce serwis klienta). Do zgłoszenia musi zostać załączona(e) kopia/kopie odpowiedniego/odpowiednich dokumentu/dokumentów – zgodnie z pkt 3 zdanie 2, powyżej.

**B.** W ramach udzielonej gwarancji Producent zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki gwarancyjne – z zachowaniem zasad określonych w pkt 7, powyżej, w terminie 45 dni od dnia zgłoszenia wady objętej gwarancją – zgodnie z lit. A niniejszego punktu, chyba że Producent uzgodni z klientem dłuższy termin na wykonanie tych obowiązków.

## 9. Prawo właściwe i sąd właściwy

**A.** Prawem właściwym dla niniejszej gwarancji jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego. Strony zgodnie oświadczają, że wyłączają zastosowanie w stosunku do niniejszej gwarancji Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (Wiedeń 11 kwietnia 1980).

**B.** Wszelkie ewentualne spory związane z niniejszą gwarancją podlegają rozstrzygnięciu, właściwego rzeczowo sądu powszechnego w Lublinie.

Produkty ROTO\*\*

Produkty ROTO, o których mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym to produkty opatrzone tabliczką znamionową ROTO oraz umieszczonym oryginalnym logo ROTO Uwaga – logo umieszczone wyłącznie na szybie nie spełnia wymogów.

Odbiorca końcowy\*

Odbiorcą końcowym, o którym mowa w niniejszym dokumencie gwarancyjnym, jest osoba fizyczna lub prawna, która jest właścicielem Produktu ROTO zamontowanego w danym budynku/lokalu lub dla którego budynku/lokalu Produkt ten jest przeznaczony.