

Juridische aspecten

Roto Frank DST Vertriebs-GmbH



Garantie

De naam Roto staat voor kwaliteit. Hoogwaardige materialen, vooruitstrevende technologieën en decennialange ervaring in de bouw van geavanceerde dakramen geven u de hoogst mogelijke zekerheid. Daarvoor staan wij met onze naam.

Wij geven tegenover de eindgebruikers* op basis van deze garantievoorwaarden voor na 1 januari 2022 in één van de volgende EU-lidstaten – Duitsland, Oostenrijk, Frankrijk, Nederland, België, Luxemburg, Liechtenstein, Italië, Tsjechië, Slowakije, Polen, Hongarije – gekochte en ingebouwde Roto producten** volgende garanties:

1. 15 jaar materiaalgarantie op Roto dakramen

- Tegen glasbreuk ten gevolge van hagel bij ramen met buitenruit van gehard veiligheidsglas
- Tegen breuk van de beslagen, door het in stukken breken in twee of meer delen bij normaal gebruik en normale belasting van het product
- Tegen breuk van de kozijnen bij belasting in overeenstemming met de kwaliteits- en testomstandigheden van RAL 716/1

en

2. 5 jaar garantie op materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten

- Voor Roto dakramen – voor zover niet gedekt door de garantie volgens alinea 1 of 3 – en gootstukken
- Tegen condensatie in de ruimte tussen het glas

en

3. 2 jaar garantie op materiaal-, constructie- en/of fabricagefouten

- Voor Roto toebehoren bij dakramen (rolgordijnen, buitenrolluiken etc.)
- Voor elektrische componenten (ongeacht of deze voorgeassembleerd of afzonderlijk verkocht worden, zoals bv.: motoren, besturingen, afstandsbedieningen, sensoren) of bewegende delen van het Roto dakraam
- Originele Roto reserveonderdelen

Geen beperking van wettelijke rechten

Deze beperkte Roto garanties zijn vrijwillige garanties van Roto. Zij verlenen bijkomende rechten, onafhankelijk van de wettelijke rechten bij gebreken die door deze garanties niet beperkt worden. De gebruikmaking van de wettelijke rechten is kosteloos. Eindgebruikers hebben het keuzerecht, of zij van de diensten volgens deze beperkte garantie en/of in overeenstemming met hun wettelijke rechten gebruikmaken.

Begin van de garantie

De garantie begint telkens op de dag van aankoop of – in het geval van installatie door de monteur – op de dag van installatie of – in het geval van een toezending van reserveonderdelen op een andere manier – op de leverdatum. De datum dient in ieder geval aangetoond worden door het voorleggen van een aankoop- of montagefactuur of een pakbon.

De garantie en de uitvoering daarvan zijn niet overdraagbaar, alleen de eindgebruiker heeft recht hierop.

De hoger vermelde garantietermijnen worden door garantieservices niet verlengd of vernieuwd. De garantie begint niet opnieuw door het vervangen van producten en/of onderdelen daarvan, op originele Roto reserveonderdelen wordt echter een aparte garantie verleend (zie alinea 3 hierboven).

Vroegere garanties zijn niet van toepassing op na 1 januari 2022 gekochte en/of ingebouwde Roto producten.

Beperking van de garantie

Uitgesloten van garantie zijn:

gebreken die niet te wijten zijn aan materiaal-, ontwerp- en/of fabricagefouten van de Roto producten zelf, maar aan bouwkundige omstandigheden, invloeden van buitenaf, onoordeelkundige behandeling of bediening, het niet in acht nemen van instructies in onze montage- en bedieningshandleidingen, onoordeelkundige of ongeschikte reparatiemaatregelen, gebruik van onderdelen en accessoires die niet van Roto afkomstig zijn, transport of natuurlijke slijtage.

Ook uitgesloten zijn:

- Visuele of esthetische omstandigheden, zoals hangende of golvende stoffen, latten en dergelijke, zolang de algemene functie daardoor niet wordt beperkt.
- Kleurafwijkingen of verbleking van stoffen, behangsels,

plastic onderdelen enz. ten gevolge van zonlicht, zure regen of alle andere invloeden met een materiaalveranderend effect.

- Zichtbare corrosie, vooral op metalen onderdelen en glas, die geen enkele functiebeperking tot gevolg heeft.
- Condensatie en eventuele daaruit voortvloeiende waterschade, die kan ontstaan als gevolg van vochtigheids- en/of temperatuurverschillen tussen binnen en buiten.
- Knopen, ongelijkmatige nerf en roodachtige tint in het hout.
- Slijtageonderdelen, zoals afdichtingen, na gebruik langer dan 5 jaar.

Defecten/schade veroorzaakt door onjuiste installatie, onvoldoende onderhoud, gebrek aan ventilatie, slecht onderhoud of condensatie zijn eveneens van de garantie uitgesloten. Glasbreuk is uitgesloten van de garantie onder punt 2.

Garantieservices

In het geval van garantie zorgen wij voor nakoming bij non-conformiteit volgens onze keuze en meer bepaald als volgt: (1) reparatie van het product op onze kosten door onze eigen of door ons ingeschakelde servicemonteurs of (2) gratis levering van een foutloos product. Wij zijn bovendien gerechtigd, de eindgebruiker alternatief de terugbetaling van het bruto aankoopbedrag voor het betrokken product op basis van de voorgelegde factuur aan te bieden. Het staat de eindgebruiker vrij, niet op het aanbod in te gaan, wat niet met nadelen voor hem gepaard gaat. Gaat de eindgebruiker op dit aanbod in, dan komen alle garantieclaims met betrekking tot het betrokken product te vervallen.

In het kader van de nakoming bij non-conformiteit wordt de beslissing rond de levering van aanvullende diensten, in het bijzonder installatie- en vervangingsdiensten, en de overname van bijkomende kosten aan ons overgelaten. Iets anders is van toepassing als de eindgebruiker consument (natuurlijk persoon die een rechtshandeling uitvoert voor doeleinden die overwegend noch tot zijn/haar commerciële – noch tot zijn/haar zelfstandige beroepsactiviteit gerekend kunnen worden, § 13 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek)) is. In het voordeel van de consument dragen wij de voor de nakoming bij non-conformiteit noodzakelijke kosten, in het bijzonder transport-, weeg-, arbeids- en materiaalkosten. Verder betalen wij ten behoeve van de consument de noodzakelijke kosten voor het verwijderen van het defecte product en de montage of de plaatsing van het achteraf verbeterde of geleverde foutloze product als de consument het defecte product in overeenstemming met de aard en het gebruikdoeleinde daarvan in een ander product ingebouwd of aan een ander product aangebracht heeft voordat het gebrek duidelijk werd. Voor het overige gelden in het voordeel van de consument § 439 6 zin 2 en § 475 lid 3 zin 1 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek).

Wij zullen verschuldigde garantiediensten binnen een redelijke termijn, vanaf het tijdstip, waarop de eindgebruiker ons over het gebrek geïnformeerd heeft, en zonder aanzienlijke moeilijkheden voor de eindgebruiker uitvoeren, waarbij er met de aard van het product en ook met het doeleinde, waarvoor de eindgebruiker het product nodig heeft, rekening gehouden zal worden.

Wij behouden ons het recht voor om de tot stand komende kosten voor het bezoek van een servicemonteur in rekening brengen indien in het kader van de service blijkt dat de gemelde schade niet door de garantie gedekt wordt. Hetzelfde geldt als ondanks een gemaakte afspraak de klant niet ter plaatse is en de service niet uitgevoerd kan worden.

Indien bepaalde producten of reserveonderdelen niet meer vervaardigd worden, zijn wij gerechtigd om het betreffende vervangende product of een vergelijkbaar product te leveren. De bovenstaande, in het geval van garantie te leveren prestaties zijn exclusief en omvatten in het bijzonder geen vorderingen tot schadevergoeding of terugtrekking uit het contract.

Indiening van een garantieclaim

De uit de garantie voortvloeiende rechten dienen binnen de garantieperioden binnen een termijn van één maand na het ontstaan van het garantiegeval schriftelijk tegenover de firma Roto Frank DST Vertriebs-GmbH, Wilhelm-Frank-Straße 38-40, 97980 Bad Mergentheim, Deutschland (Duitsland) of online op www.roto-serviceauftrag.de met een factuur/pakbon als bewijs (zie hierboven) geclaimd te worden.

Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Duitse recht is van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

Als de eindgebruiker ondernemer is, is de enige bevoegde rechtbank voor alle uit deze garantie voortvloeiende geschillen onze vestigingsplaats. Wij zijn in dit geval ook gerechtigd om een rechtsvordering in te stellen op de woonplaats van de eindgebruiker en bij elke andere bevoegde rechtbank.

*Eindgebruiker

Eindgebruiker als bedoeld in deze garantie is de natuurlijke – of rechtspersoon die eigenaar is van het Roto product dat in een gebouw geïnstalleerd of van een Roto product dat hiervoor bestemd is, eender of deze persoon consument of ondernemer als bedoeld in § 13, § 14 BGB (Duits Burgerlijk Wetboek) is.

**Roto product

Roto producten in het kader van deze garantie stellen voorop dat het product van een Roto typeplaatje en een zichtbaar origineel Roto logo voorzien is (bij dakramen in de gesloten toestand zichtbaar; een logo uitsluitend in het vensterglas volstaat niet).