

## Juridisch

### Roto Frank DST Vertriebs-GmbH



## Garantie

De naam Roto staat voor kwaliteit. Hoogwaardige materialen, toekomstgerichte technologieën en tientallen jaren ervaring in de bouw van geavanceerde dakramen bieden u de hoogste veiligheid. Dat is waar we voor staan met onze naam.

Ongeacht de aan u als besteller verschuldigde contractuele en wettelijke aanspraken die door deze garantie niet worden beperkt of anderszins worden gewijzigd, geven wij aan de eindverbruikers\* op basis van deze garantievoorwaarden voor na 1 februari 2021 in een EU-lidstaat gekochte en verkochte Roto producten\*\*:

#### 1. 15 jaar materiaalgarantie op Roto dakramen

- Tegen glasbreuk als gevolg van hagel bij ramen met ESG-buitengeglazing
- Tegen breuk van het hang-en sluitwerk, door het in stukken breken in twee of meer delen bij normaal gebruik en normale belasting van het product
- Tegen breuk van het kozijn bij belasting in overeenstemming met de kwaliteits- en testcondities RAL 716/1

en

#### 2. 5 jaar garantie op materiaal-, constructie- en/of productiefouten

- Voor Roto dakramen – voor zover niet door de garantie volgens punt 1 of punt 3 gedekt – en gootstukken
- Tegen condensvorming tussen de ruiten

en

#### 3. 2 jaar garantie op materiaal-, constructie- en/of productiefouten

- Voor Roto uitrusting bij dakramen (rolgordijnen, buitenrolluiken, enz.)
- Voor elektrische componenten (al dan niet vooraf gemon-teerd of afzonderlijk verkocht, zoals motoren, bedienings-systemen voor gemotoriseerde uitvoeringen, afstandsbedie-ningen, sensoren) of bewegende onderdelen van het Roto dakraam
- Originele onderdelen van Roto

### Begin van de garantie

De garantie start steeds op de dag van aankoop of – in het geval van montage door de ambachtsman – op de datum van instal-latie of – in het geval van de overige toezending van onderdelen – op de datum van levering. De datum moet steeds worden aangetoond door vertoon van een aankoopbewijs resp. rekening van de ambachtsman of een leveringsbon.

De garantie is niet overdraagbaar en is alleen voorbehouden aan de eindverbruiker.

De voornoemde garantieperioden worden door garantievergoe-dingen noch verlengd noch vernieuwd. De garantie begint door de vervanging van producten en/of de bijbehorende onderdelen niet opnieuw, op reserveonderdelen wordt echter een afzonder-lijke garantie verleend (zie hierboven, punt 3).

### Beperking van de garantie

Van de **garantie** zijn uitgezonderd: gebreken die niet te maken hebben met materiaal-, constructie- en/of productiefouten van de Roto producten zelf, maar die toe te schrijven zijn aan bouwkundige omstandigheden, externe invloeden, onjuiste behandeling of bediening, het niet in acht nemen van aanwijzingen in onze installatiehandleidingen en gebruiksaanwijzingen, onjuiste of ongeschikte reparaties, het gebruik van onderdelen en toebehoren die niet van Roto afkomstig zijn, het transport of natuurlijke slijtage.

Eveneens uitgezonderd zijn:

- optische resp. esthetische toestanden, zoals hangende of golvende stoffen, lamellen of dergelijke, zolang de algeme-ne functie daardoor niet wordt beperkt.
- kleurafwijkingen resp. het verbleken van stoffen, behang, kunststoffen componenten enz. door zonnestraling, zure regen of andere invloeden met een materiaal veranderend effect.
- zichtbare corrosie, met name aan metalen onderdelen en glas die geen functionele beperking tot gevolg heeft.
- condensatie alsook eventuele daaruit voortvloeiende water-schade die als gevolg van vocht en/of temperatuurverschil-len tussen binnen en buiten kan ontstaan.
- takken, inhomogene houtnerven evenals optredende rode tinten in het hout.
- slijtstukken zoals afdichtingen na een gebruik van meer dan 5 jaar.

Van de **garantie** uitgesloten zijn bovendien gebreken/schades die het gevolg zijn van een niet-vakkundige montage, gebrekkig onderhoud, ontbrekende ventilatie, slechte verzorging of con-dens. Glasbreuk is van de **garantie bij punt 2** uitgesloten.

## Garantievergoedingen

In het geval van de **garantie volgens punt 1** is onze garantievergoeding beperkt tot een gratis vervangende materiaallevering zonder servicedienst, d.w.z. zonder verrichtingen ten aanzien van montage resp. vervanging. Bij het optreden van materiaal-, constructie- en/of productiefouten in het kader van de **garanties volgens punt 2 en 3** zullen wij naar keuze: (1) door onze of aangewezen servicekrachten aan het betreffende product verbeteringen laten uitvoeren, (2) gratis vervangend materiaal leveren of (3) de brutoprijs van het betreffende product op basis van het factuurbewijs vergoeden. In het kader van de vervangende materiaallevering is het verlenen van extra diensten, met name verrichtingen ten aanzien van montage resp. vervanging, onze discretionaire bevoegdheid en vindt van onze kant uit in principe **niet** plaats bij slechts geringe gebreken die de klant gemakkelijk zelf kan verhelpen alsook bij interne inrichtingsproducten.

De verschuldigde garantievergoedingen worden binnen een redelijke termijn met inachtneming van de omstandigheden van het specifieke geval voldaan.

Wij behouden ons het recht voor om de gemaakte kosten voor een servicedienst in rekening te brengen indien blijkt dat de gemelde schade niet gedekt wordt door de garantie. Hetzelfde geldt wanneer er ondanks de gemaakte afspraak geen klant ter plaatse is en de servicedienst niet kan worden uitgevoerd.

Indien bepaalde producten of reserveonderdelen niet meer worden geproduceerd, zijn wij gerechtigd het desbetreffende navolgende product of een vergelijkbaar product te leveren. De voornoemde garantievergoedingen zijn uitsluitend en omvatten in het bijzonder geen eisen tot schadevergoedingen en aanspraak op terugtrekking.

## Het claimen van de garantie

[www.roto-dakramen.nl/servicecentrum/serviceaanvraag-doen.html](http://www.roto-dakramen.nl/servicecentrum/serviceaanvraag-doen.html) De rechten uit de garantie moeten binnen de garantieperiode binnen een termijn van één maand na het ontstaan van de garantiekwesitie schriftelijk aan de Roto Frank DST Vertriebs-GmbH, Rue de Bosquet 1, 1400 Nijvel, België of online op [www.roto-dakramen.nl/servicecentrum/serviceaanvraag-doen.html](http://www.roto-dakramen.nl/servicecentrum/serviceaanvraag-doen.html) vergezeld van een factuur/leveringsbon (zie hierboven) kenbaar worden gemaakt.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Duitse recht is van toepassing met uitsluiting van het Kooprecht van de Verenigde Naties.

Als de eindverbruiker ondernemer is, geldt als exclusieve jurisdictie voor alle geschillen uit hoofde van deze garantie onze zetel. In dat geval zijn wij ook gerechtigd tot het instellen van een vordering op de zetel van de eindverbruiker evenals bij elke andere bevoegde rechtbank.

\*eindverbruiker

De eindverbruiker zoals bedoeld in deze garantie is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die eigenaar is van het in een gebouw ingebouwde Roto product of van de voor als dusdanig bestemde Roto producten.

\*\*Roto product

Roto producten zoals bedoeld in deze garantie vereisen dat het product voorzien is van een Roto typeplaatje en een zichtbaar origineel Roto-logo (bij dakramen in gesloten toestand zichtbaar; een logo uitsluitend in het vensterglas is niet voldoende).

# Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden

## Roto Frank DST Vertriebs-GmbH

### 1. Geldigheidsgebied

- 1.1 Deze algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden (Algemene Voorwaarden) gelden alleen tegenover ondernemers in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten en op publiekrechtelijke rechtspersonen. Zij zijn van toepassing op het complete handelsverkeer tussen de Roto Frank Vertriebs GmbH (verder "Roto" genoemd) en de besteller, ook al worden deze in latere overeenkomsten niet vermeld. Zij zijn overeenkomstig van toepassing op werkvoorzieningen en dienstverlening. In plaats van de aanneming van de geleverde producten, komt bij werkvoorzieningen de afneming en bij dienstverleningen de inontvangstneming van de dienstverrichting.
- 1.2 In tegenspraak zijnde, aanvullende of van deze Algemene Voorwaarden afwijkende voorwaarden van de besteller worden slechts dan en voor zover inhoud van de overeenkomst als Roto uitdrukkelijk met de geldigheid ervan heeft ingestemd. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook dan van toepassing wanneer Roto een levering voor de besteller met kennis van zijn tegenstrijdige, aanvullende of afwijkende voorwaarden zonder voorbehoud uitvoert.
- 1.3 Rechten, waarop Roto op grond van de wettelijke voorschriften of andere overeenkomsten buiten deze Algemene Voorwaarden recht heeft, blijven onverminderd van kracht.

### 2. Sluiting van de overeenkomst

- 2.1 Offertes van Roto zijn vrijblijvend.
- 2.2 Afbeeldingen, tekeningen evenals gegevens ten aanzien van gewicht, afmetingen, prestaties en verbruik alsook overige beschrijvingen van de producten uit de tot de offerte behorende documenten zijn vrijblijvend, voor zover deze niet uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt. Zij vormen geen overeenkomst of garantie van een navenante aard of houdbaarheid van de producten, behalve wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen.
- 2.3 Roto behoudt zich alle eigendoms- en auteursrechten evenals alle overige rechten van bescherming voor in alle aanbestedingsstukken. Dergelijke documenten mogen niet beschikbaar worden gesteld aan derden. De besteller geeft op verzoek van Roto onmiddellijk alle aanbestedingsstukken terug aan Roto, wanneer deze bij de reglementaire gang van zaken niet langer nodig zijn. Hetzelfde geldt in het bijzonder ook voor alle andere documenten, ontwerpen, monsters, voorbeelden en modellen.
- 2.4 Een bestelling wordt pas bindend wanneer deze door Roto door middel van een schriftelijke orderbevestiging binnen twee weken na de datum van bestelling is bevestigd of Roto de bestelling binnen twee weken na de datum van bestelling uitvoert, in het bijzonder wanneer Roto de bestelling door verzending van de producten vervult.
- 2.5 Het stilzwingen van Roto op offertes, bestellingen, oproepen of overige verklaringen van de besteller wordt slechts als instemming beschouwd indien dit vooraf is overeengekomen.
- 2.6 Indien de financiële positie van de besteller aanzienlijk verslechtert of indien het gefundeerde verzoek tot het openen van een insolventieprocedure of soortgelijke procedure betreffende het vermogen van de besteller bij gebrek aan financiële middelen wordt afgewezen, is Roto gerechtigd om geheel of gedeeltelijk van de overeenkomst af te zien.

### 3. Omvang van de levering, wijzigingen van de producten

Voor de omvang van de levering is de schriftelijke orderbevestiging van Roto doorslaggevend. Wijzigingen in de leveringsomvang door de besteller behoeven voor hun effectiviteit een schriftelijke bevestiging van Roto. Wijzigingen in het ontwerp en de vorm van de producten blijven voorbehouden voor zover het afwijkingen betreft die in de branche gebruikelijk zijn of voor zover de afwijkingen binnen de DIN-toleranties vallen of voor zover de wijzigingen niet significant zijn en binnen de redelijkheid jegens de besteller passen. Hetzelfde geldt voor de keuze van het materiaal, de specificatie en de bouwwijze.

### 4. Leveringstijd

- 4.1 Van kracht is de tussen de partijen overeengekomen en in de orderbevestiging vermelde levertijd. De standaard leveringstijd varieert afhankelijk van het product en kan bij Roto worden aangevraagd. Kortere levertijden kunnen tussen de partijen worden overeengekomen, gewoonlijk tegen vergoeding van de volgende extra kosten:
- Opdracht met dakraam: 75,00 euro exclusief omzetbelasting per bestelling
  - Opdracht zonder dakraam: 45,00 euro exclusief omzetbelasting per forfaitair tarief
- 4.2 Voor levering op een bepaalde, door Roto schriftelijk te bevestigen leveringsdatum worden de volgende bijkomende kosten in rekening gebracht:
- Eén tot drie dakramen per opdracht: 40,00 leveringsverzoek tot 12:00 uur 50,00 euro exclusief omzetbelasting
  - Leveringsverzoek tot 10:00 uur 75,00 euro exclusief omzetbelasting
  - Leveringsverzoek tot 08:00 120,00 euro exclusief omzetbelasting
- Aanwijzing: opdrachten voor de levering van vandaag op morgen kunnen alleen door Roto worden geaccepteerd als deze uiterlijk om 11:00 uur

op de dag ervoor zijn ontvangen, schriftelijk vooraf zijn bevestigd en maximaal 6 dakramen en maximaal 14 onderdelen bevatten. Bestellingen die in afwijking van het hoofadres van de besteller naar een ander adres moeten worden verzonden, vereisen van de besteller een bijdrage aan de vrachtkosten à 45,- euro per bestelling, resp. leveringsadres. Deze participatie is van toepassing op alle zendingen met dakramen, gootstukken en/of binnenafwerking.

- 4.3 De leveringstermijn begint bij het sluiten van de overeenkomst, echter niet voordat de door de besteller aan te leveren documenten volledig zijn overlegd, alle technische kwesties zijn opgehelderd en de overeengekomen aanbetaling is ontvangen, of, in het geval van een buitenlandse transactie, de volledige betaling binnen is. In het geval van een leveringstermijn wordt de leveringstermijn op passende wijze verschoven indien de besteller de door hem aan te leveren documenten niet tijdig levert, niet alle technische kwesties tijdig volledig zijn opgehelderd of de overeengekomen aanbetaling, of, in het geval van een buitenlandse transactie, de gehele betaling niet volledig bij Roto binnengekomen is. Het aanhouden van de levertijd vereist de tijdige en reglementaire nakoming van de overige verplichtingen van de besteller.
- 4.4 Er is sprake van het aanhouden van de levertijd als de producten de fabriek verlaten voordat deze verstreken is of Roto heeft meegedeeld dat de producten voor afhaling of verzending gereed zijn. Het aanhouden van de levertijd is afhankelijk van de reglementaire, met name tijdige, eigen voorziening van Roto, tenzij Roto de reden van de niet-reglementaire eigen voorziening dient te behartigen. Roto is in het geval van de niet-reglementaire eigen voorziening gerechtigd om zich uit het contract terug te trekken. Roto stelt de besteller onmiddellijk in kennis, indien Roto gebruik maakt van zijn recht op terugtrekking en geeft eventueel betaalde voorschotten van de besteller terug.
- 4.5 In geval van vertraging van de levering is de besteller gerechtigd na een vruchteloos verloop van een redelijke uiterste termijn die hij Roto bij aanvang van het verstrijken van de leveringstermijn heeft gesteld, om zich uit het contract terug te trekken.

### 5. Grensoverschrijdende levering

- 5.1 Voor grensoverschrijdende leveringen dient de besteller tegenover de bevoegde autoriteiten tijdig alle voor de uitvoer uit Duitsland en de invoer naar het land van bestemming vereiste verklaringen in te leveren en handelingen uit te voeren, met name de voor de inkleding vereiste documenten te verkrijgen en aan de voorwaarden inzake eventuele uitvoercontroles of andere beperkingen van de verhandelbaarheid te voldoen.
- 5.2 De leveringen worden slechts verricht indien de nakoming niet wordt belemmerd door nationale of internationale voorschriften, in het bijzonder bepalingen inzake exportcontrole alsook embargo's of overige sancties.
- 5.3 Vertragingen op grond van exportcontroles verlengen de leveringstermijnen dienovereenkomstig; leveringstermijnen worden op passende wijze verschoven.

### 6. Prijzen en betaling

- 6.1 De prijzen gelden bij gebrek aan een speciale overeenkomst af fabriek en omvatten geen verzend-, verpakkingskosten, verzekeringen, wettelijke belastingen, douanerechten of andere heffingen. De in zoverre voorkomende kosten, in het bijzonder de kosten voor verpakking en transport van de producten, worden apart in rekening gebracht. De wettelijke omzetbelasting wordt op de factuur afzonderlijk vermeld in de wettelijke hoogte die geldt op de dag van facturering. De aanneming van een bestelling met een waarde van minder dan 200,00 euro exclusief omzetbelasting bij afzonderlijke verzending wordt expliciet voorbehouden en afhankelijk gemaakt van een toeslag voor geringe hoeveelheden ter hoogte van 20,00 euro exclusief omzetbelasting.
- 6.2 Bij gebreke aan een bijzondere overeenkomst is de leveringsprijs netto verschuldigd binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaaldag geldt de dag, waarop Roto over leveringsprijs beschikken kan. De kosten en uitgaven die in verband met de betaling ontstaan, zijn voor rekening van de besteller. In geval van betalingsachterstand dient de besteller moratoire rente te betalen ter hoogte van 9%-punten boven de desbetreffende basissrentevoet per jaar. Verdere aanspraken van Roto blijven onaangetaast.
- 6.3 In het geval van buitenlandse transacties geschiedt de betaling in afwijking van lid 2 vóór levering, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

### 7. Risico-overdracht

- 7.1 Het risico van toevallig verval en een toevallige verslechtering gaat over op de besteller zodra de producten worden overgedragen aan de persoon die het transport uitvoert of deze voor verzending het magazijn van Roto verlaten. In het geval van ophalen door de besteller gaat het risico door het aangeven van de gereedheid tot ophaling over op de besteller. Zin 1 en zin 2 zijn eveneens van toepassing als de levering op toegestane wijze in onderdelen plaatsvindt of wanneer Roto andere diensten, zoals transportkosten, op zich genomen heeft.

- 7.2 Roto zal de producten op verzoek van de besteller op diens kosten door middel van een transportverzekering verzekeren tegen de risico's die de besteller schriftelijk dient aan te duiden.
- 7.3 In afwijking van lid 1 van dit reglement worden dakramen en zoldertrappen, met inbegrip van toebehoren, vrachtvrij verzekerd (VIP) aan de besteller geleverd. Exportleveringen vinden vrachtvrij Duitse grens (CPT Duitse grens) plaats. De Incoterms 2010 zijn van toepassing.
- 7.4 Indien de besteller in gebreke blijft met de inontvangstneming, kan Roto vergoeding van de ontstane schade verlangen, tenzij de besteller niet verantwoordelijk is voor het niet aannemen van de producten, alsmede een vergoeding inclusief eventuele extra kosten. In het bijzonder is Roto gerechtigd om de producten tijdens het in gebreke zijn van de inontvangstneming op kosten van de besteller op te slaan. De totale kosten voor de opslag van de producten worden op 0,5% van de netto-factuurwaarde per aangevangen kalenderweek berekend. Verdere aanspraken van Roto blijven onaangetast. De besteller heeft het recht om aan te tonen dat Roto geen of aanzienlijk lagere kosten heeft gemaakt. Hetzelfde geldt wanneer de besteller andere verplichtingen inzake medewerking schendt, tenzij de besteller de schending van overige verplichtingen inzake medewerking niet dient te behartigen. Het risico van toevallig verval of een toevallige verslechtering van de producten gaat uiterlijk op dat moment over op de besteller waarin deze in gebreke blijft met de inontvangstneming. Roto heeft het recht om, na afloop van een door Roto vastgestelde redelijke edoch vruchteloze termijn, op een andere wijze over de producten te beschikken en met een adequaat verlengde termijn aan de besteller te leveren.
- 7.5 Wordt de verzending als gevolg van omstandigheden vertraagd die door Roto niet dienen te worden behartigd, dan gaat het risico met de melding van de gereedheid tot verzending over op de besteller.
- 7.6 Geleverde producten dienen door de besteller behoudens zijn aanspraken ten aanzien van gebreken, ook dan in ontvangst te worden genomen wanneer deze niet-essentiële gebreken vertonen.
- 8. Aanspraken ten aanzien van gebreken**
- 8.1 De rechten van de besteller ten aanzien van gebreken veronderstellen dat hij de geleverde producten onmiddellijk na levering, voor zover kan worden geveerd ook door een proefgebruik, heeft gecontroleerd en open gebreken onmiddellijk, echter uiterlijk twee weken na levering van de producten, schriftelijk aan Roto heeft meegedeeld. Verborgene gebreken moeten onmiddellijk na ontdekking ervan schriftelijk aan Roto worden medegedeeld. De besteller dient de gebreken bij zijn kennisgeving aan Roto schriftelijk te beschrijven. De besteller moet bovendien bij het ontwerp, de bouw, de montage, de aansluiting, de installatie, de inbedrijfstelling, het gebruik en het onderhoud van de producten de specificaties, aanwijzingen, richtlijnen en voorwaarden in de technische aanwijzingen, montagehandleidingen, handleidingen, gebruiksaanwijzingen alsook overige documentatie van de afzonderlijke producten in acht nemen, met name onderhoudswerkzaamheden zoals voorgeschreven uitvoeren en aantonen alsook aanbevolen componenten gebruiken. Aanspraken ten aanzien van gebreken voor gebreken die ten gevolge van de schending van deze plicht zijn ontstaan, zijn uitgesloten.
- 8.2 In geval van gebreken van de producten is Roto gerechtigd om naar eigen keuze de kwestie af te handelen door het betreffende gebrek te verhelpen of een product zonder gebreken te leveren. In het geval van dergelijke aanvullende prestaties is Roto verplicht om alle, voor deze aanvullende prestaties benodigde kosten te dragen, in het bijzonder transport-, infrastructuur-, arbeids- en materiaalkosten. De personeelskosten en de materiële kosten die de besteller in dit verband aanvoert, moeten op basis van de kostprijs worden berekend. Vervangen onderdelen worden eigendom van Roto en moeten worden terugggegeven aan Roto.
- 8.3 Indien Roto niet gereed of in staat is om de aanvullende prestaties uit te voeren, kan de besteller behoudens eventuele aanspraken op schadevergoeding of vergoeding van kosten naar eigen keuze afzien van de overeenkomst of de prijs van de levering verlagen. Hetzelfde geldt als de uitvoering van de aanvullende prestaties mislukt, niet van de besteller kan worden geveerd of als deze om redenen die door Roto te behartigen zijn, een vertraging ondervindt die redelijke termijnen te boven gaat.
- 8.4 Het ontbindingsrecht van de besteller is uitgesloten wanneer hij niet in staat is de ontvangen prestaties terug te geven en dit niet op het feit berust dat de teruggave door de aard van de ontvangen prestaties onmogelijk is, door Roto dient te worden behartigd, of het gebrek pas bij de verwerking of wijziging van de producten naar voren is gekomen. Het ontbindingsrecht is voorts uitgesloten indien Roto het gebrek niet dient te behartigen en als de besteller in plaats van teruggave de waarde dient te vergoeden.
- 8.5 Voor gebreken als gevolg van natuurlijke slijtage, met name bij slijststukken, verkeerde behandeling en montage, incorrect gebruik of onjuiste opslag, of ondeskundig uitgevoerde wijzigingen of reparaties aan de producten door de besteller of derden kunnen er geen aanspraken worden gemaakt ten aanzien van gebreken. Hetzelfde geldt voor gebreken die toe te schrijven zijn aan de besteller of aan een andere technische oorzaak dan het oorspronkelijke gebrek.
- 8.6 Aanspraken van de besteller op vergoeding van de kosten in plaats van de schadevergoeding in plaats van de prestatie zijn uitgesloten, voor zover de kosten niet ook door een verstandige derde partij zouden zijn gemaakt.
- 8.7 Roto geeft geen garanties, met name geen garanties voor toestand of houdbaarheid, tenzij in afzonderlijke gevallen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.8 De verjaringstermijn voor aanspraken ten aanzien van gebreken voor de besteller bedraagt één jaar, tenzij aan het einde van de toeleveringsketen een aankoop van consumptiegoederen (eindverbruiker is een consument) plaatsvindt en Roto aansprakelijk is voor de aanspraken ten aanzien van gebreken door middel van regres van de leverancier. Indien de gebrekkige producten overeenkomstig hun gebruikelijke gebruikwijze voor een bouwwerk zijn gebruikt en het defect hiervan hebben veroorzaakt of wanneer het een gebrek aan een bouwwerk betreft, bedraagt de verjaringstermijn vijf jaar. De verjaringstermijn van één jaar geldt ook voor vorderingen die voortvloeien uit ongeoorloofde handelingen die op een gebrek aan de producten berusten. De verjaringstermijn start vanaf de levering van de producten. De verjaringstermijn van één jaar geldt niet voor de onbeperkte aansprakelijkheid van Roto voor schade die voortvloeit uit de schending van een garantie of uit de schending van leven, lijf of gezondheid, voor opzet en grove nalatigheid en voor productfouten of voor zover Roto een aanschafrisico op zich genomen heeft. Een stellingname van Roto over een door de besteller aangevoerde aanspraak ten aanzien van gebreken wordt niet beschouwd als het begin van onderhandelingen over de vordering of de omstandigheden die de vordering rechtvaardigen, indien de aanspraak ten aanzien van gebreken door Roto volledig wordt afgewezen.
- 9. Aansprakelijkheid van Roto**
- 9.1 Roto is onbeperkt aansprakelijk voor schade als gevolg van een schending van een garantie of van een schending van leven, lijf of gezondheid. Hetzelfde geldt voor opzet en grove nalatigheid of voor zover Roto het aanschafrisico op zich genomen heeft. Voor lichte nalatigheid is Roto alleen aansprakelijk indien wezenlijke plichten worden geschonden die voortkomen uit de aard van de overeenkomst en die voor het bereiken van het contractuele doel van bijzonder belang zijn. Bij schending van dergelijke plichten, verzuim en onmogelijkheid is de aansprakelijkheid van Roto beperkt tot de schade waarvan het ontstaan in het kader van deze overeenkomst normaliter moet worden verwacht. Een verplichte wettelijke aansprakelijkheid voor productfouten blijft onverlet.
- 9.2 Voor zover de aansprakelijkheid van Roto is uitgesloten of beperkt, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid van employees, werknemers, medewerkers, vertegenwoordigers en plaatsbekledenden van Roto.
- 10. Productaansprakelijkheid**
- 10.1 De besteller zal de producten niet veranderen, in het bijzonder zal hij bestaande waarschuwingen over gevaren bij verkeerd gebruik van de producten niet wijzigen of verwijderen. In geval van een opzettelijke schending van deze plicht stelt de besteller Roto in de interne verhouding vrij van vorderingen van derden ten aanzien van productaansprakelijkheid, voor zover diens vorderingen op de wijziging van de producten berusten.
- 10.2 Indien Roto zich door een productfout van de producten genoodzaakt ziet tot een terugroepactie of een productwaarschuwing, zal de besteller naar zijn beste vermogen meewerken aan de maatregelen die Roto noodzakelijk en doelmatig acht en Roto daarin ondersteunen, met name bij het bepalen van de vereiste klantgegevens. De besteller is verplicht om de kosten van de terugroepactie of de productwaarschuwing te dragen, tenzij hij volgens de grondbeginselen inzake productaansprakelijkheid niet verantwoordelijk is voor de productfouten en de opgetreden schade. Verdere aanspraken van Roto blijven onaangetast.
- 10.3 De besteller zal Roto onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van de hem bekend wordende risico's bij het gebruik van de producten en van mogelijke productfouten.
- 11. Overmacht**
- 11.1 Indien Roto door overmacht wordt verhinderd zijn contractuele plichten na te komen, met name de levering van de producten, zal Roto voor de duur van de belemmering alsook voor een redelijke aanlooptijd vrij zijn van de verplichting tot uitvoering, zonder verplicht te zijn om aan de besteller een schadevergoeding te doen. Hetzelfde geldt indien voor Roto de uitvoering van zijn plichten door onvoorziene omstandigheden en door omstandigheden die door Roto niet dienen te worden behartigd, met name arbeidsconflict, overheidsop treden, energietekort, leveringsbelemmeringen bij een leverancier of aanzienlijke bedrijfsstoringen onredelijk bemoeilijkt of tijdelijk onmogelijk wordt gemaakt. Dit geldt ook als deze omstandigheden zich voordoen bij een toeleverancier. Dit geldt ook wanneer Roto reeds in gebreke is. Voor zover Roto van de verplichting tot levering wordt vrijgesteld, zal Roto de eventueel door de besteller betaalde voorschotten teruggeven.

- 11.2 Roto heeft het recht om na afloop van een redelijke termijn van de overeenkomst af te zien wanneer een dergelijke belemmering langer dan vier maanden duurt en Roto als gevolg van de belemmering geen belang meer heeft bij de uitvoering van de overeenkomst. Op verzoek van de besteller zal Roto na afloop van de termijn verklaren of Roto gebruik zal maken van het ontbindingsrecht of de producten binnen een redelijke termijn zal leveren.
- 12. Eigendomsvoorbehoud**
- 12.1 De geleverde producten blijven tot de volledige betaling van de leveringsprijs en alle vorderingen die Roto op grond van de zakelijke relatie jegens de besteller toekomen, eigendom van Roto. De besteller is verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud op een zorgvuldige wijze te behandelen. Hij is met name verplicht om de producten op eigen kosten voldoende tegen aanschafwaarde te verzekeren tegen brand-, water- en diefstalschade. Op verzoek van Roto dient de besteller aan te tonen dat de verzekering is afgesloten. De besteller draagt reeds nu alle aanspraken op schadevergoeding uit deze verzekering over aan Roto. Roto neemt bij dezen de cessie aan. Indien de cessie niet geoorloofd zou zijn, draagt de besteller bij dezen de verzekeraar op om eventuele betalingen alleen aan Roto te verrichten. Verdere aanspraken van Roto blijven onaangetast.
- 12.2 De besteller mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten alleen verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Voorts is de besteller niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden, als waarborg in eigendom te geven of andere besluiten te nemen die een bedreiging vormen voor het eigendom van Roto. In geval van pandingen of enige andere tussenkomst van derden, dient de besteller Roto onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en alle nodige informatie te verstrekken, de derden op de hoogte te brengen van de eigendomsrechten van Roto en mee te werken aan de maatregelen van Roto ter bescherming van de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten. Voor zover de derde partij niet in staat is om de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter handhaving van de eigendomsrechten van Roto te vergoeden, is de besteller jegens Roto verplicht om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden, tenzij de besteller het plichtsverzuim niet dient te behartigen.
- 12.3 De besteller draagt reeds nu al de vorderingen die voortvloeien uit de doorverkoop van de producten met alle bijkomende rechten over aan Roto, en wel ongeacht of de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten zonder of na verwerking worden doorverkocht. Roto neemt deze cessie reeds nu aan. Indien een cessie niet geoorloofd zou zijn, draagt de besteller bij dezen de derde-beslagene op om eventuele betalingen alleen aan Roto te verrichten. De besteller is herroepbaar gemachtigd om de aan Roto overgedragen vorderingen fiduciair voor Roto in eigen naam te innen. De geïnde bedragen dienen onverwijld aan Roto te worden overgemaakt. Roto kan de inningsmachtiging van de besteller evenals het recht van de besteller om op grond van belangrijke redenen te mogen doorverkopen, intrekken, met name wanneer de besteller zijn betalingsverplichtingen jegens Roto niet naar behoren nakomt, met de betalingen ten achter raakt, zijn betalingen gestaakt worden of wanneer het in gang zetten van een insolventieprocedure of een vergelijkbare procedure voor de schuldsanering inzake het vermogen van de besteller wordt aangevraagd of het gefundeerde verzoek van een derde partij betreffende het in gang zetten van een insolventieprocedure of een vergelijkbare procedure voor de schuldsanering inzake het vermogen van de besteller bij gebrek aan financiële middelen wordt afgewezen. In het geval van een globale concessie door de besteller moeten de aan Roto overgedragen aanspraken uitdrukkelijk worden uitgesloten. Op verzoek van Roto is de besteller verplicht om de derde-beslagene onverwijld van de cessie in kennis te stellen en Roto de voor de inning vereiste inlichtingen en documenten te verstrekken.
- 12.4 Bij gedrag dat in strijd is met het contract, met name in geval van betalingsachterstand door de besteller, is Roto behoudens zijn overige rechten gerechtigd, om na afloop van een door Roto vastgestelde redelijke termijn van de overeenkomst af te zien. De besteller moet Roto of diens gemachtigden onverwijld toegang verlenen tot de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten en deze teruggeven. Na adequate tijdige aankondiging kan Roto de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten ter compensatie van de opeisbare vorderingen jegens de besteller op een andere wijze gebruiken.
- 12.5 Het verband van de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten en andere niet aan Roto toebehorende dingen door de besteller wordt altijd voor Roto gelegd. Worden de producten verbonden met andere, niet aan Roto toebehorende dingen, dan verwerft Roto het mede-eigendom van de nieuwe spullen in verhouding van de waarde van de geleverde producten ten opzichte van de andere dingen ten tijde van de verbinding. De besteller bewaart de spullen voor Roto. Voor de door verbinding tot stand komende spullen gelden voor het overige dezelfde bepalingen als voor de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten.
- 12.6 Roto is op verzoek van de besteller verplicht om de hem toekomende zekerheden in zoverre vrij te geven als dat de realiseerbare waarde van de zekerheden met inachtneming van bij banken gebruikelijke surpluspercentages de vorderingen van Roto uit de zakelijke relatie met meer dan 15% overschrijdt. Bij de waardering moet worden uitgegaan van de factuurwaarde van de onder eigendomsvoorbehoud vallende producten en van de nominale waarde bij vorderingen. De selectie van de ter beschikking te stellen voorwerpen is in detail taak van Roto.
- 12.7 Bij leveringen naar andere rechtsordes, waar deze regeling ten aanzien van eigendomsvoorbehoud niet dezelfde zekerheidswerking heeft als in de Bondsrepubliek Duitsland, verleent de besteller Roto hierbij een overeenkomstig zekerheidsrecht. Indien hiervoor verdere maatregelen nodig zijn, zal de besteller alles in het werk stellen om Roto onmiddellijk een dergelijk zekerheidsrecht te verlenen. De besteller zal meewerken aan alle maatregelen die voor de doeltreffendheid en afdwingbaarheid van dergelijke zekerheidsrechten noodzakelijk en bevorderlijk zijn.
- 13. Geheimhouding**
- 13.1 De partijen zijn verplicht om alle informatie die voor hen toegankelijk wordt, als vertrouwelijk wordt aangeduid of naar overige omstandigheden als zaken- of bedrijfsgeheim herkenbaar is, gedurende vijf jaar na de levering geheim te houden en deze, voor zover niet voor de zakelijke relatie vereist, noch te registreren, noch door te geven of te exploiteren.
- 13.2 De geheimhoudingsplicht vervalt voor zover de informatie bij de ontvangende partij aantoonbaar reeds vóór totstandkoming van de contractuele relatie bekend of vóór totstandkoming van de contractuele relatie algemeen bekend of algemeen toegankelijk was of buiten de schuld van de ontvangende partij algemeen bekend of toegankelijk worden. De bewijslast ligt bij de ontvangende partij.
- 13.3 De partijen zullen door geschikte contractuele afspraken met de voor hen werkzame werknemers en gemachtigden, in het bijzonder hun vrije medewerkers en de voor hen werkzame aannemers evenals dienstverleners ervoor zorgen dat ook zij gedurende vijf jaar na de levering elk eigen gebruik, elke eigen overdracht of ongeoorloofde registratie van dergelijke zaken- of bedrijfsgeheimen achterwege laten.
- 14. Gegevensbescherming**
- 14.1 De partijen zijn verplicht om de wettelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Europese Algemene verordening gegevensbescherming ("AVG") bij de uitvoering van de overeenkomst in acht te nemen en hun medewerkers te verplichten tot de naleving van deze bepalingen.
- 14.2 De partijen verwerken de ontvangen persoonsgegevens (naam en contactgegevens van de betreffende contactpersoon) uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen deze door middel van veiligheidsmaatregelen (Art. 32 AVG) beschermen die aan de actuele stand van de techniek aangepast zijn. De partijen zijn verplicht om de persoonsgegevens te verwijderen zodra de verwerking niet meer noodzakelijk is. Eventuele wettelijke bewaarplichten blijven onverminderd van kracht.
- 14.3 Indien de besteller in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor Roto persoonsgegevens in opdracht verwerkt, zullen de partijen hieromtrent een overeenkomst betreffende de verwerking van de orders conform Art. 28 AVG sluiten.
- 15. Slotbepaling**
- 15.1 Overdracht van rechten en plichten van de besteller aan derden is alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van Roto.
- 15.2 Een retentierecht kan de besteller alleen dan laten gelden indien zijn tegenvordering op dezelfde contractuele relatie berust.
- 15.3 Op de rechtsbetrekkingen van de besteller met Roto is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitzondering van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG).
- 15.4 Is de besteller koopman zoals bedoeld in het Handelswetboek, rechtspersoon van het publiekrecht of bijzondere activa, dan is de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit de zakelijke relatie tussen Roto en de besteller, de zetel van Roto. Roto is ook gerechtigd tot het instellen van een vordering op de zetel van de besteller evenals bij elke andere bevoegde rechtbank. Tegen arbitrage clausules wordt bezwaar gemaakt.
- 15.5 Plaats van uitvoering voor alle diensten van de besteller en Roto is de zetel van Roto, tenzij anders overeengekomen.
- 15.6 De taal van de overeenkomst is Duits.

## Terugname- en annuleringsvoorwaarden 2021

### Aanwijzing

Deze terugname- en annuleringsvoorwaarden 2021 gelden alleen tegenover ondernemers in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroepsactiviteiten en op publiekrechtelijke rechtspersonen. Zij gelden aanvullend op de Algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden (AV) van de Roto Frank DST Vertriebs-GmbH (verder "Roto" genoemd). De wettelijke en contractuele aanspraken van de besteller voor gebreken blijven onverlet. Wij verwijzen naar punt VIII van de Algemene Voorwaarden. Terugname van geleverde onderdelen die vrij van gebreken zijn, gebeurt uitsluitend op vrijwillige basis en kan door Roto ondanks de hieronder vermelde voorwaarden zonder opgave van redenen worden geweigerd. Er bestaat geen juridisch recht op terugname.

### Terugnamevoorwaarden

Terugnamen kunnen alleen in overleg met Roto plaatsvinden. Het verzoek tot terugname dient schriftelijk plaats te vinden. Bij het aanvragen van de terugname moet het originele order- of leveringsnummer van Roto, de exacte reden voor de terugname-aanvraag, de plaats van afhaling van de retourgoederen, de gegevens van de contactpersoon evenals een beoordeling van de toestand van de verpakking worden vermeld. De voorwaarden voor de terugname zijn dat de goederen met het huidige assortiment overeenstemmen, het verzoek tot terugname binnen acht weken na de levering plaatsvindt en de goederen zich in een goede staat bevinden.

De volgende producten zijn van terugname uitgesloten:

- Renovatieproducten MR, MW, AR
- Dakramen met voorgemonteerde uitrusting, dakramen Comfort i8, combi-gootstukken, boven nok-gootstukken, gevelaansluitramen
- Producten van koper, titaanzink geprepatineerd of speciale RAL-lak
- Reserveonderdelen, dakraamtoebehoren en binneninrichting

### Terugnamekosten

Bij de terugname van origineel verpakte, onbeschadigde Roto-producten berekenen wij per stuk € 35,00 excl. de wettelijk geldende btw. Voor beschadigde, beschreven en/of geopende verpakkingen wordt bovendien een verpakkingsvergoeding van € 35,00 excl. de wettelijk geldende btw per verpakking berekend.

### Annuleringen

De annulering van een bestelling vóór levering kan alleen in overleg met Roto plaatsvinden. Voor het annuleren van bestellingen voor producten uit het actuele magazijnassortiment (producten met 5 werkdagen levertijd) zijn geen annuleringskosten van toepassing. Voor zover de bestelling niet alleen producten uit het huidige Roto-magazijnassortiment bevat, zijn de hierboven vermelde terugnamekosten van toepassing. Renovatieproducten, speciaal op verzoek van de klant vervaardigde producten zoals dakramen met vooraf gemonteerde uitrusting, dakramen Comfort i8, multi-gootstukken, boven nok-gootstukken, gevelaansluitramen en producten van koper, titaanzink geprepatineerd of speciale RAL-lak kunnen tot de 8e werkdag vóór de bevestigde leveringsdatum eveneens kosteloos worden geannuleerd. In geval van een latere annulering berekenen wij 50% van de catalogusprijs.

## Aanvraag van de besteller tot terugzending van goederen Roto dakraam, gootstuk en uitrusting

### Procedure bij terugname

De terugname vindt plaats zoals met Roto afgesproken. Eigenmachtige retourzendingen worden niet aanvaard. Om een vlotte terugname door afhaling te garanderen, moeten de goederen op de dag van de vooraf schriftelijk aangekondigde afhaling door een door Roto gemachtigde expediteur correct verpakt klaarstaan. Bij afhaling door een pakketdienst moet het pakket gesloten klaarstaan om direct te kunnen worden meegenomen. In het algemeen moeten de retourgoederen worden aangeduid met het Roto retourbiljet.

Van firma	Reden van retourzending	Aantal stuks	Uit ordernummer
	<input type="checkbox"/> Verkeerde bestelling		
	<input type="checkbox"/> Verkeerde levering		
	<input type="checkbox"/> Overig		Verdere aantekeningen

Telefax: 0049 (0) 7931 5490 157