

## Garanzia e note legali

### Roto La finestra per tetti



## Garanzia

Roto è sinonimo di qualità. Materiali pregiati, tecnologie produttive avanzate e decenni di esperienza nella produzione di finestre da tetto esprimono la massima sicurezza. Roto garantisce con il proprio nome i propri prodotti.

Roto offre ai consumatori finali\*, indipendentemente dalle vigenti condizioni di garanzia, le seguenti garanzie sui prodotti Roto\*\* acquistati ed installati dopo il 1° gennaio 2022 in uno dei seguenti stati membri dell'UE Germania, Austria, Francia, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Liechtenstein, Italia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Polonia, Ungheria:

#### 1. 15 anni di garanzia sui materiali delle finestre per tetti Roto

- Contro la rottura del vetro causata da grandine per le finestre con vetro esterno ESG
- Contro la rottura delle ferramenta, per rottura di due o più componenti a seguito di un uso corrente e di frequenti sollecitazioni
- Contro la rottura del telaio per carico in conformità alle disposizioni sulle prove e sul marchio di qualità RAL 716/1

e

#### 2. 5 anni di garanzia sui difetti di materiali, costruzione e/o produzione

- Su finestre per tetti Roto, nella misura in cui non siano coperte dal punto 1 o 3 della garanzia, nonché sulle scossaline
- Contro l'appannamento nell'intercapedine tra i due vetri

e

Finestre per Tetti Roto

#### 3. 2 anni di garanzia sui difetti di materiali, costruzione e/o produzione

- Sugli accessori delle finestre per tetti Roto (protezioni solari interne ed esterne ecc.)
- Sui componenti elettrici (a prescindere che siano stati venduti premontati o singolarmente, ad es.: motore, centralina, radiocomando, sensori) ovvero sulle parti mobili delle finestre per tetti Roto
- Sui pezzi di ricambio originali Roto

#### Nessuna limitazione dei diritti previsti per legge

Queste garanzie limitate Roto sono garanzie volontarie fornite da Roto. Esse garantiscono diritti aggiuntivi a prescindere da quelli previsti per legge in caso di difetti, i quali non vengono limitati dalle presenti garanzie. È possibile far valere i propri diritti previsti per legge gratuitamente. Gli utenti finali hanno il diritto di scegliere se far valere la propria richiesta ai sensi di questa garanzia limitata e/o ai sensi dei diritti previsti per legge.

#### Inizio della garanzia

La garanzia ha inizio il giorno dell'acquisto o dell'installazione, se effettuata da parte di un installatore, o il giorno di consegna nel caso di un'eventuale invio di pezzi di ricambio. La data è da comprovare con la relativa fattura di acquisto o di installazione oppure con la bolla di consegna.

La garanzia e le sue prestazioni non sono cedibili, sono un esclusivo diritto dell'utente finale.

I periodi di garanzia sopra menzionati non si prolungano o rinnovano in seguito all'esecuzione di prestazioni di garanzia. Il decorso della garanzia non ricomincia in seguito alla sostituzione di prodotti e/o loro componenti, tuttavia, sui pezzi di ricambio originali Roto è prevista una garanzia indipendente (vedi punto 3 sopra).

Non si applicano garanzie precedenti a prodotti Roto acquistati e/o installati in seguito al 1° gennaio 2022.

#### Limitazione della garanzia

Dalla **Garanzia** sono escluse anomalie non riconducibili a difetti di materiale, di progettazione e/o di fabbricazione dei prodotti Roto stessi, ma derivanti da condizioni strutturali, influenze esterne, uso o funzionamento improprio, mancata osservanza delle istruzioni contenute nei manuali di installazione e uso e manutenzione, opere di riparazione improprie o inadatte, utilizzo di parti e accessori non originali Roto, trasporto o usura naturale.

Sono inoltre esclusi:

- Anomalie di tipo visivo o estetico, come ad es. tessuti, lamelle o simili pendenti od ondulati, se non ne limitano la funzionalità.
- Scostamenti di colore o sbiadimento di tessuti, rivesti-



menti, componenti in plastica ecc. a causa di irraggiamento solare, della pioggia acida o di altri agenti esterni che possano incidere sul cambiamento del materiale.

- Corrosione evidente, in particolare sulle componenti metalliche e sul vetro, che non comporta alcuna restrizione sulla funzionalità.
- Condensa e possibili danni causati dall'acqua, che possono verificarsi a causa dell'umidità e/o delle differenze di temperatura tra esterno e interno.
- Nodi, venature disomogenee e comparsa di sfumature rossastre sul legno.
- Componenti usurati, come le guarnizioni, oltre i 5 anni di utilizzo.

Inoltre sono esclusi dalla Garanzia i danni/difetti dovuti ad una errata installazione, ad una manutenzione impropria, ad una mancata ventilazione, o negligenza o alla formazione di condensa. Resta esclusa dalla Garanzia la rottura del vetro di cui al punto 2.

### **Prestazioni in garanzia**

Al verificarsi di uno dei casi previsti dalla garanzia Roto offre a propria discrezione una delle seguenti prestazioni: (1) riparazione del prodotto a carico Roto tramite il proprio servizio di assistenza o (2) spedizione gratuita di un prodotto sostitutivo. In alternativa Roto può fornire all'utente finale un rimborso del corrispettivo lordo in denaro sulla base della fattura emessa. L'utente finale è libero di rifiutare l'offerta senza che ciò comporti nessun tipo di svantaggio. Qualora l'utente finale accetti l'offerta, si estinguono tutti i diritti di garanzia relativi al prodotto in questione.

Nell'ambito degli interventi di riparazione l'eventuale fornitura di prestazioni di assistenza aggiuntive, in particolare interventi di installazione e smontaggio e l'assunzione di ulteriori costi, sono discrezione del produttore. Valgono altre disposizioni se l'utente finale è un consumatore (persona fisica, che conclude un negozio giuridico con finalità per lo più estranee a un'attività commerciale o di libera professione, ai sensi dell'art. 13 del Codice civile tedesco, «BGB»). A favore del consumatore ci facciamo carico di eventuali costi necessari per le prestazioni di riparazione, in particolare di trasporto, di viaggio, di manodopera e dei materiali. Inoltre, a favore del consumatore ci assumiamo tutte le spese necessarie per la rimozione della merce difettosa e il montaggio o l'applicazione della merce riparata o consegnata priva di difetti, se il consumatore ha montato la merce difettosa conformemente alla sua tipologia e finalità in un altro oggetto o la ha applicata a un altro oggetto prima che il difetto divenisse evidente. In tutti gli altri casi valgono a favore del consumatore gli articoli 439 6 comma 2, 475 par. 3 comma 1 del Codice civile tedesco «BGB».

Svolgeremo le prestazioni di garanzia dovute entro un termine ragionevole con decorrenza dal momento in cui l'utente finale

ci informa del difetto e senza causare eccessivi inconvenienti per l'utente finale, sebbene verranno prese in considerazione la tipologia della merce così come la finalità per cui l'utente finale la necessita.

Ci riserviamo il diritto di fatturare costi derivanti da un intervento del servizio di assistenza nel caso in cui, durante tale intervento, si stabilisca che il danno segnalato non è coperto dalla garanzia. Lo stesso vale nel caso in cui, nonostante sia stato preso appuntamento precedentemente, l'utente non sia presente in loco e l'intervento di manutenzione non possa essere eseguito.

Qualora determinati prodotti o pezzi di ricambio siano fuori produzione abbiamo il diritto di poter consegnare un prodotto sostitutivo sotto forma di modello successivo o comparabile. Le prestazioni di garanzia sopra menzionate sono esclusive e in particolare non comprendono diritti a un rimborso spese o diritti di recesso.

### **Esecuzione della garanzia**

I diritti derivanti dalla presente garanzia devono essere fatti valere per iscritto entro i termini di garanzia entro un mese dal verificarsi del caso di garanzia a Roto Frank Italia srl, Via Gianni Agnelli 2, 30027 San Donà di Piave (VE) o online su <https://www.finestrepertettiroto.it/assistenza/assistenza-post-vendita.html> esibendo una comprovata bolla di consegna/fattura.

### **Diritto applicabile e foro competente**

Vige il diritto tedesco ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci.

Qualora l'utente finale sia un'azienda l'unico foro competente per tutte le controversie legate alla garanzia è la nostra sede. In tal caso abbiamo altresì il diritto di avviare un'azione legale presso la sede dell'utente finale o in qualsiasi altro foro competente consentito.

#### **\*Utente finale**

Nell'ambito della presente garanzia per utente/consumatore finale si intende la persona fisica o giuridica proprietaria del prodotto Roto installato in un edificio o quella designata come tale per il prodotto Roto in questione.

#### **\*\*Prodotto Roto**

Nell'ambito della presente garanzia per prodotto Roto si intende che il prodotto è fornito con una targhetta identificativa Roto e ha il logo Roto originale ben visibile (nelle finestre da tetto in posizione di chiusura; il loro sul solo vetro della finestra non è sufficiente).