

Jogi tudnivalók

Roto Frank DST Vertriebs-GmbH

A Roto név a minőséget képviseli. A minőségi anyagok, a jövőbe mutató technológiák és a több évtizedes tapasztalat a fejlett tetőablakok építése területén olyan jellemzők, melyek a legmagasabb fokú biztonságot jelentik ügyfeleinknek. Cégünk ehhez adja nevét.

Jelen szavatossági feltételek alapján a végfelhasználóval* szemben az alábbiakban felsorolt szavatosságokat nyújtjuk 2022. január 1. után a következő tagállamokban – Németország, Ausztria, Franciaország, Hollandia, Belgium, Luxemburg, Liechtenstein, Olaszország, Csehország, Szlovákia, Lengyelország, Magyarország – vásárolt és beépített Roto termékekre** vonatkozóan:

1. 15 év anyagszavatosság a Roto tetőablakokra

- Jégeső miatti ablaktörés az egylapos biztonsági külső üveggel rendelkező ablakok esetén
- A vasalatok törése esetén, két vagy több darabra való töréskor, a termék szokványos használata és igénybevétele mellett,
- A keretek törése esetén, a RAL 716/1 minőségi és vizsgálati feltételek szerinti terhelés mellett és

2. 5 év szavatosság anyag-, tervezési és/vagy gyártási hibákra

- A Roto tetőablakokra, – amennyiben az eseteket az 1. vagy a 3. pont nem tárgyalja –, és a burkolókeretekre
- Az üvegrétegek közötti páralecsapódás esetén

3. 2 év szavatosság anyag-, szerkezeti és/vagy gyártási hibákra

- A Roto tetőablakok kiegészítőire (rolók, redőnyök stb.),
- Elektromos komponensekre (függetlenül attól, hogy azok előre felszereltek-e vagy egyedi leg vásárolták őket, mint például: motorok, vezérlők, távirányítók, szenzorok), vagy a Roto tetőablakok mozgó alkatrészeire
- Eredeti Roto pótalkatrészekre

A törvényileg garantált jogosultságokat a fentiek nem korlátozzák

Ezen korlátozott Roto szavatosságok a Roto önkéntes szavatossági szolgáltatásai. A törvényi jogosultságoktól független, kiegészítő jogokat biztosítanak olyan hiányosságok esetén, melyeket ezen szavatosságok nem korlátoznak. A törvényileg garantált jogosultságok igénybevétele díjmentes. A végfelhasználó választási jogosultságokkal rendelkezik arra vonatkozóan, hogy ezen korlátozott szavatosságok és/vagy a törvényi jogosultságok szerint kívánja-e érvényesíteni a szavatossági szolgáltatásokat.

A szavatosság kezdete

A szavatossági idő számítása a vásárlás napjával vagy – tetőfedők általi beépítés esetén – a beszerelés napjával, ill. – pótalkatrészek egyéb módon való küldése esetén – a szállítási dátummal kezdődik. A dátumot a vásárlást igazoló számlával, beépítői számlával vagy szállítólevéllel lehet igazolni.

A szavatosság nem átruházható. Csak a végfelhasználót illeti meg.

A fentiekben megnevezett szavatossági időket a szavatossági szolgáltatások nyújtása nem hosszabbítja meg és nem újítja meg. A szavatossági idő számítása a termékek és/vagy azok alkatrészeinek cseréjével nem indul újra. Eredeti Roto pótalkatrészekre azonban önálló garanciát

nyújtunk (lásd a 3. pont alatt leírtakat).

Korábbi szavatosságok nem kerülnek alkalmazásra a 2022. január 1. után vásárolt és/vagy beszerelt Roto termékek tekintetében.

A szavatosság korlátozása

A szavatosság nem terjed ki olyan hibákra, melyek nem a Roto termékek anyag-, szerkezeti-, és/vagy gyártási hibáira vezethetők vissza, hanem a helytelen beépítésre, külső hatásokra, a nem megfelelő karbantartásra vagy használatra, a beépítési és használati utasítások figyelmen kívül hagyására, és a nem megfelelő vagy helytelen javítási intézkedésekre, vagy olyan alkatrészek és tartozékok használatára, amelyek nem Roto termékek, ill. a helytelen szállításra, vagy a természetes elhasználódásra.

Kizártak továbbá:

- Olyan optikai vagy esztétikai állapotok, mint például lógó vagy hullámos szövetek, lamellák, vagy ehhez hasonlók, mindaddig, amíg ezek a termékek általános funkcióját nem korlátozza.
- A szövetek, a függönyök, a műanyag alkatrészek stb. színeltérései, vagy kifakulása stb., melyet a napsütés, savas eső vagy bármilyen más, a termék anyagát befolyásoló hatások miatt következtek be.
- Olyan látható korrózió, különösen a fém alkatrészekben és az üvegekben, amelyek nem korlátozzák a termék működését.
- Páralecsapódások és az esetlegesen ebből eredő vízkárok, amely a belső és a külső páratartalom és/vagy hőmérséklet különbségek következményeként léphetnek fel.
- A felületen látható „göcsök”, kis inhomogén elszíneződések, valamint a fa vöröses elszíneződése.
- Az 5 évnél hosszabb ideig használt kopóalkatrészek, mint pl. tömítések.

A szavatosság alól továbbá kizártak az olyan hibák/károk, melyek a nem szakszerű beszerelésből, a hiányos karbantartásból, a rossz szellőztetésből, a nem megfelelő gondozásból, vagy páralecsapódásból erednek. Az üvegtörés az 1. pont szerinti körben esik a szavatosság hatálya alá.

Szavatosság

Szavatosság esetén a javításokat saját belátásunk szerint a következők szerint teljesítjük: (1) A termék kijavítása saját költségünkre, saját vagy általunk megbízott beépítővel, vagy (2) egy hibamentes termék ingyenes szállítása. Ezenfelül jogunkban áll az is, hogy megtérítsük az érintett termék bruttó árát a végfelhasználó számára a vásárlást igazoló bizonylat alapján. A végfelhasználónak lehetősége van arra, hogy ezen ajánlatot visszautasítsa. Ennek során számára nem keletkeznek hátrányok. Ha a végfelhasználó nem fogadja el az ajánlatot, akkor az érintett termékre vonatkozó minden szavatossági jogosultság érvényét veszti.

A javítási szolgáltatások keretében további szervizszolgáltatások nyújtása, – például beszerelési vagy kiszereelési szolgáltatások, ill. további költségek átvállalása – saját belátásunk szerint történik. Más rendelkezések vannak érvényben, ha a végfelhasználó fogyasztó (természetes személy, aki a jogi ügyletet olyan céllal köti meg, mely túlnyomóan sem iparüzési, sem vállalkozói tevékenységeket nem szolgál, vö. a Német Polgári Törvénykönyv (BGB) 13. §-át). A fogyasztó javára mi viseljük a javítási célok teljesítéséhez szükséges ráfordításokat, mint

szállítási, utazási, munka- és anyagköltségek. A végfelhasználó számára ezenkívül mi viseljük a hibás termék eltávolítása, a javított vagy új, hibátlan termék beszerelése és elhelyezése során felmerülő költségeket, ha a felhasználó a hibás tárgyat fajtájának és használati céljának megfelelően egy másik dologba szerelte vagy szereltette be vagy más dologra helyezte fel, mielőtt a meghibásodások láthatóvá váltak volna. Egyéb tekintetben a felhasználó javára vannak érvényben a Polgári Törvénykönyv (BGB) 439. § 6. bek. 2. mondatában, a 475. § 3. bek., 1. mondatában leírtak is.

A felmerülő szavatossági szolgáltatásokat a hiba fogyasztó általi bejelentése utáni méltányos határidőn belül teljesítjük a végfelhasználó számára jelentős kellemetlenségek nélkül. Ennek során a termékfajta és a termék végfelhasználó által igényelt használati célja is figyelembevételre kerülnek.

Fenntartjuk a jogot arra, hogy egy szervizszolgáltatás során felmerült költségeket kiszámlázzuk, ha a szolgáltatások nyújtása során kiderül, hogy a bejelentett károkat a szavatosság nem fedezi. Ugyanez van érvényben, ha a megállapodott időpontban az ügyfél nem tartózkodik a megbeszélthelyszenen és a szervizszolgáltatások nyújtása ezért nem végezhető el.

Amennyiben bizonyos termékek vagy pótalkatrészek már nem gyárthatók, jogosultak vagyunk utódtermék vagy hasonló termék szállítására is. A fenti szavatossági szolgáltatások kizárólagosak és kifejezetten nem foglalják magukba a kártérítési és a visszalépési igényeket.

A szavatosság érvényesítése

A szavatosságból eredő jogosultságokat a szavatossági időn belül, az eset felmerülését követő egy hónapon belül, írásban kell jelezni a Roto Frank DST Vertriebs-GmbH, Wilhelm-Frank-Straße 38-40, 97980 Bad Mergentheim, Németország számára. Ezt a bejelentést online is el lehet végezni a www.roto-serviceauftrag.de címen, a számla/szállítólevél (lásd fent) megadásával.

Alkalmazandó jog és illetékes bíróságok

Németország joggyakorlata kerül alkalmazásra az ENSZ véteeli egyezménynek kizárása mellett. Ha a végfelhasználó vállalkozó, úgy a jelen szavatosságból eredő vitás kérdések esetén az illetékes bíróság a cégünk székhelye szerinti. Ebben az esetben jogosultak vagyunk a végfelhasználó székhelye szerinti, vagy más engedélyezett bíróságon is perfelvételt indítványozni.

*Végfelhasználó

Jelen szavatosság értelmében végfelhasználónak minősül az a természetes vagy jogi személy, aki az épületbe beépített vagy beépíteni kívánt Roto termék vagy termékek tulajdonosa, függetlenül attól, hogy fogyasztóról vagy vállalkozásról van-e szó a Polgári Törvénykönyv 13. és 14. §§-ai szerint.

**Roto termék

A Roto termékek jelen szavatosság értelmében olyan termékeket jelölnek, melyek Roto típus-táblával és láthatóan elhelyezett eredeti Roto logóval rendelkeznek (tetőablakok esetén ez zárt állapotban válik láthatóvá. Egy ablaküvegbe helyezett logó önmagában nem elegendő).