

Záruční podmínky ROTO střešní okna s.r.o.



Záruka

Značka Roto znamená kvalitu. Kvalitní materiály, mnohaleté zkušenosti ve výrobě pokrokových střešních oken a technologie, které udávají směr, vám poskytují nejvyšší jistotu. Za to Vám ručíme svým jménem.

Konečným odběratelům* poskytujeme na základě těchto záručních podmínek na výrobky Roto** zakoupené a namontované po 1. lednu 2022 v jednom z následujících členských států EU – Německo, Rakousko, Francie, Nizozemsko, Belgie, Lucembursko, Lichtenštejnsko, Itálie, Česká republika, Slovensko, Polsko, Maďarsko, tyto záruky:

1. 15 let záruku na materiál střešních oken Roto v případě:

- rozbití skla kroupami u oken s vnějším bezpečnostním zasklením ESG
- prasknutí či rozlomení kování na dvě části nebo na více částí při běžném používání a namáhání výrobku
- prasknutí profilu rámu při zatížení, které odpovídá jakostním a zkušebním podmínkám RAL 716/1

a

2. 5 let záruku na materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady:

- na střešní okna Roto, pokud není pokryto zárukou dle bodů 1 a 3, a lemování
- v případě tvoření kondenzátu uvnitř izolačního dvojskla

a

3. 2 roky záruku na materiálové, konstrukční a/nebo výrobní vady:

- na příslušenství střešních oken Roto (vnější a vnitřní stínicí prvky apod.)
- na elektrické součástky (nezávisle na tom, zda jsou předmontované nebo byly prodány jednotlivě jako např. motory, řízení, dálkové ovládání, senzory) nebo

- pohyblivé části střešních oken Roto
- na originální náhradní díly Roto

Žádné omezení zákonných práv

Tyto omezené záruky poskytuje společnost Roto dobrovolně. Zaručují dodatečná práva nezávisle na zákonných právech v případě vad, které nejsou omezeny těmito zárukami. Využití zákonných práv je bezplatné. Koneční odběratelé mají právo volby, zda uplatní záruční servis na základě této omezené záruky a/nebo na základě svých zákonných práv.

Začátek záruky

Záruční lhůta začíná běžet dnem zakoupení, nebo – v případě montáže odbornou firmou – dnem montáže střešního okna nebo – v případě jiného zaslání náhradních dílů – datem dodání. Datum musí být doloženo předložením prodejního dokladu, faktury od odborné firmy nebo dodacím listem.

Záruka a záruční servis jsou nepřenositelné, náleží pouze konečnému odběrateli.

Výše uvedené záruční lhůty se provedením záručního servisu ani neprodlužují, ani neobnovují. Záruka znovu nezačíná výměnou výrobků a/nebo jejich částí, na originální náhradní díly Roto je však poskytována samostatná záruka (viz bod 3). Na výrobky Roto, které byly zakoupeny a/nebo namontovány po 1. lednu 2022, se dřívější záruky nevztahují.

Omezení záruky

Ze záruky jsou vyloučeny vady, které nejsou způsobeny materiálovou, konstrukční a/nebo výrobní vadou samotných výrobků Roto, nýbrž jsou zapříčiněny stavebními podmínkami, vnějšími vlivy, nesprávným zacházením nebo ovládním, nerespektováním pokynů v montážních návodech a návodech k údržbě, neodbornými nebo nevhodnými opravami, použitím jiných než originálních dílů a/nebo doplňků Roto, přepravou nebo běžným opotřebením.

Vyloučeny jsou také:

- optický, respektive estetický vzhled, jako např. zvlněná nebo povislá látka, lamely a podobně, pokud tím není omezena celková funkce
- barevné odchylky, resp. vyblednutí látek, rolet, plastových dílů atd. způsobené slunečním zářením, kyselými dešti nebo jinými vlivy způsobujícími změnu materiálu
- viditelná koroze především u kovových dílů a skla, která nemá vliv na funkčnost
- kondenzace a další možná poškození způsobená vodou, která vznikají v důsledku vlhkosti a/nebo teplotních rozdílů uvnitř a vně
- struktura dřevěných profilů
- běžné opotřebení, např. u těsnění, po 5 letech

Ze záruky jsou dále vyloučeny vady/poškození, které vznikly neodbornou montáží, nedostatečnou údržbou, nevyhovujícím větráním, špatnou péčí nebo kondenzátem. Rozbité sklo je vyloučeno ze záruky v bodě 2.

Záruční servis

V případě záruky poskytujeme dodatečné splnění závazku dle naší volby následujícím způsobem: (1) Oprava výrobku na naše náklady s využitím našeho nebo pověřeného ser-

visního personálu, nebo (2) bezplatná dodávka bezvadného výrobku. Navíc jsme oprávněni konečnému odběrateli alternativně nabídnout uhrazení kupní ceny dotčeného výrobku na základě předložené faktury. Konečný odběratel má možnost nabídku odmítnout, čímž není nikterak znevýhodněn. Pokud konečný odběratel tuto nabídku přijme, zanikají nároky na záruku v souvislosti s dotčeným výrobkem.

V rámci dodatečného splnění závazku je na našem uvážení, jakým způsobem budou realizovány servisní služby, obzvláště montáž a demontáž, a také převzetí dalších nákladů. Jiná pravidla platí v případě, že je konečným odběratelem spotřebitel (fyzická osoba, která uzavírá právní transakci za účelem, který se převážně netýká komerční nebo samostatně výdělečné činnosti, § 13 BGB (ve smyslu ustanovení § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jako „občanský zákoník“). Ve prospěch spotřebitele neseme náklady nutné pro dodatečné splnění závazku, především náklady na přepravu, cestovní náklady, náklady na práci a materiál. Dále uhradíme ve prospěch spotřebitele nutné náklady na odstranění vadné a montáž nebo instalaci opravené nebo dodané bezvadné věci, pokud spotřebitel vadnou věc namontoval dle jejího typu a účelu použití do jiné věci nebo ji nainstaloval do jiné věci, než byla vada zřetelná. V ostatních případech platí ve prospěch spotřebitele §§ 439 6 věta 2, 475 odst. 3 věta 1 BGB (ve smyslu ustanovení § 2109 občanského zákoníku).

Příslušný záruční servis provedeme bez výrazných omezení pro konečného odběratele v rámci přiměřené lhůty od okamžiku, kdy nás konečný odběratel o vadách informoval. Při tom bude zohledněn typ zboží a účel, ke kterému konečný odběratel zboží potřebuje.

Vyhrazujeme si právo účtovat náklady na servisní zásah, pokud se v jeho rámci zjistí, že nahlášená škoda není zárukou pokryta. To platí také pro případ, pokud se zákazník ve sjednaný termín nenachází na místě a servisní zásah nelze provést.

Pokud se určité výrobky či náhradní díly již nevyrábí, jsme oprávněni dodat odpovídající následný nebo srovnatelný výrobek. Výše uvedený záruční servis je výhradní a obzvláště nezahrnuje nárok na náhradu škody a nárok na odstoupení.

Uplatnění záruky

Práva vyplývající ze záruky musí být uplatněna v rámci záruční lhůty v období jednoho měsíce po výskytu záručního případu, a to písemně na adresu ROTO střešní okna s.r.o., Průmyslová 1306/7, 102 00 Praha 10 – Hostivař, nebo elektronicky na www.rotostresniokna.cz, po předložení faktury/dodacího listu (viz výše).

Rozhodné právo a sídlo soudu

Platí německé právo s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

Pokud je konečný odběratel podnikatelem, je výhradním sídlem soudu pro všechny spory plynoucí z této záruky naše sídlo. V takovém případě jsme také oprávněni podat žalobu v sídle konečného odběratele a každém jiném příjstném sídle soudu.

*Konečný odběratel

Pro účely této záruky se konečným odběratelem rozumí fyzická či právnická osoba, která je vlastníkem výrobku Roto, jež je namontován v budově nebo je k tomu určen, nezávisle na tom, zda se jedná o spotřebitele nebo podnikatele ve smyslu §§ 13, 14 BGB (ve smyslu ustanovení § 419 a § 420 občanského zákoníku).

**Výrobek Roto

Pro účely této záruky se výrobkem Roto rozumí takový výrobek, který je opatřen typovým štítkem Roto a je na něm viditelné originální logo společnosti Roto (v případě střešních oken viditelné v zavřeném stavu; logo výhradně na okenním skle nestačí).